



MBH Duna Bank

ATM Felhasználói segédlet

2025. április 15.

Az MBH Duna Bank Zrt. által fenntartott bankjegykiadó automaták (ATM) működéséhez szeretnénk segítséget nyújtani jelen leírásunkkal.

A Bank által fenntartott ATM-ek listáját megtalálja a Bank honlapján: www.mbhdunabank.hu.

Országos szintű bankjegykiadó automata kereséséhez javasoljuk a Magyar Nemzeti Bank által, a www.mnb.hu weboldalon üzemeltetett országos ATM-kereső alkalmazását.

Az első lépések

A Bank által fenntartott ATM-eken végezhető műveletek, az ATM egységek kezelőfelülete és a menüpontok többnyire azonosak.

A bankkártya készülékbe helyezéséhez egy műanyag vevőegységet talál az ATM készüléken, ezen kívül egy érintő egységgel is rendelkezik az ATM, melyhez bankkártyáját, mobilkészítét vagy okosóráját érintheti.



Az ATM használatának megkezdéséhez:

1. Helyezze be a bankkártya nyílásba ütközésig, amíg a visszajelző fény ki nem alszik, vagy érintse a leolvasóhoz a bankkártyáját, mobilkészítét vagy okosóráját.

Érintéses (NFC) használat:

Érintse a bankkártyát a  szimbólumhoz, vagy használhatja ugyanígy mobilkészítére digitalizált bankkártyáját (NFC támogató funkció bekapcsolásával, Apple Pay alkalmazással) is.

2. Válassza ki a kommunikáció nyelvét (magyar, angol, német), adja meg PIN-kódját, majd érintse meg a kívánt menüpontot.

ATM elülső panelén található a számlap, melynek segítségével beírhatja a kiválasztott funkciókhoz szükséges információkat, mint például PIN kód, a felvenni kívánt összeg. A panelen több funkció gomb található, többek között:



TÖRLÉS ⇒ teljes mértékben törölni tudja a beírt számjegyeket és az elkezdett műveletet, és egyúttal az ATM felszólít a bankkártya eltávolítására.

JAVÍTÁS ⇒ az utoljára beírt számjegyet tudja törölni, majd folytathatja a beírást

BEVITEL ⇒ megerősíti, hogy a beírt PIN kód helyes, a gomb megnyomásával tud a folyamat következő szakaszába lépni

Ha a PIN kódot helyesen adta meg, máris belépett az ATM főmenüjébe.

Hibás PIN kód megadása esetén is tovább engedi az ATM a folyamatot, be tud lépni a főmenübe. PIN kód használatát igénylő művelet során (például készpénz felvétel) a folyamat végén azonban az ATM „A tranzakciót sajnos nem tudjuk teljesíteni.” hibaüzenettel a tranzakciót megszakítja.

Főmenü

A bankkártyájához tartozó PIN kód helyes megadása után a gép főmenüjét látja, az alábbi választási és egyben továbblépési lehetőségekkel:

- Kedvenc összeg beállítása
- PIN kód beállítások
- Készpénz felvétel
- Egyenleg lekérdezés

Részletes leírások az ATM-en végezhető műveletekről:

Kedvenc összeg beállítása

A bankkártyához kapcsolódó készpénz felvétel esetében lehetőség van egy kedvenc összeg beállítására, melyet a későbbi készpénzfelvétel esetén felajánl az ATM. Ennek beállítása az alábbiak szerint lehetséges:

1. Helyezze be a bankkártya nyílásba, vagy érintse a leolvasóhoz a bankkártyáját, mobilkészülékét vagy okosóráját.
2. Adja meg a PIN kódját, miközben eltakarja a billentyűzetet.
3. A főmenüben válassza a „Állítson be kedvenc összeget!” lehetőséget.
4. Állítsa be kedvenc összegét, az ATM billentyűzetének segítségével, amit később az ATM megjelenít a kezdőoldalon, így legközelebb még gyorsabban juthat készpénzhez. A kedvenc összeg maximum 800 000 Ft lehet és a beírt összegnek 1 000 Ft-tal oszthatónak kell lennie.
5. Az aktívvá váló „Beállítom” gomb segítségével elfogadhatja a tranzakciót.
6. A tranzakció befejeződött.
7. A beállítást követően az ATM képernyőjének bal oldalán a kedvenc összeg jelenik meg, mely módosítható, illetve készpénzfelvételnél használható az összeg.

PIN kód beállítások

A bankkártyás vásárlásai alkalmával előfordulhat, hogy a kereskedőnél lévő, bankkártyás fizetésre használt POS terminálon 3 vagy több alkalommal rosszul adja meg PIN kódját. Ilyen esetben biztonsági okokból a PIN kódja zárolásra kerül és nem tudja használni további vásárlásokra a bankkártyáját. Az ATM-en keresztül fel tudja oldani, illetve módosítani tudja kártyájához tartozó PIN kódját:

- 1) Helyezze be a bankkártya nyílásba. Ez a funkció érintéses kártyafelismeréssel nem működik.
 - 2) Adja meg a PIN kódját, miközben eltakarja a billentyűzetet.
 - 3) A főmenüben válassza a „PIN kód beállítások” lehetőséget
 - 4) A következő menüpontban választhat a „PIN kód cseréje” a „PIN kód feloldása” lehetőségek közül.
1. „PIN kód cseréje” menüpont kiválasztásakor. Meg kell adnia új PIN kódját kétszer egymás után. Sikeres megadást követően az ATM „PIN kódját sikeresen megváltoztatta” üzenettel tájékoztatja PIN kódjának sikeres megváltoztatásáról.
 2. A „PIN kód feloldása” lehetőség választásakor az ATM „PIN kódját sikeresen feloldotta” üzenettel tájékoztatja PIN kódjának sikeres feloldásáról.
- 5) A tranzakció befejeződött.

Készpénz felvétel

A bank által üzemeltett ATM-ekből forint devizanemű készpénzt tud felvenni, bankjegyek formájában.

1. Helyezze be a bankkártya nyílásba, vagy érintse a leolvasóhoz a bankkártyáját, mobil eszközét vagy okosóráját.
2. Adja meg a PIN kódját, miközben eltakarja a billentyűzetet.
3. Válassza ki a kívánt összeget. Válasszon az előre meghatározott összegek közül, vagy egyéni összeg felvételéhez menjen a „MÁS ÖSSZEG” menüpontra. Utóbbinál a billentyűzeten lévő számok segítségével írja be a felvenni kívánt összeget és hagyja jóvá a „HELYES” menüpont kiválasztásával. Ha korrigálni szeretné a beírt összeget, úgy válassza a „TÉVES” menüpontot.
4. A „BANKJEGYEK VÁLASZTÁSA” menüpontban meghatározhatja milyen címletekben szeretné megkapni az összeget. Ebben az esetben a képernyőn írja be a felajánlott címletekhez a kívánt darabszámot, majd válassza a „FELVESZEM” gombot. Ha nem kívánja kiválasztani a címleteket, akkor válassza a „KILÉPÉS” gombot.
5. Jóváhagyás. Ellenőrizze a képernyőn megjelenő összeget, majd hagyja jóvá a kifizetést.
6. Végrehajtás és bizonylatnyomtatás. A bankjegy kiadása előtt az ATM megkérdezi, hogy a felvett összegről szeretne-e bizonylatot nyomtatni. Válassza ki, hogy „Kérek bizonylatot” vagy „Nem kérek bizonylatot”, és ezt követően a bankjegyeket vegye ki a pénzkiadó nyílásból. Amennyiben bizonylatot is kért, úgy azt vegye el a bizonylatkiadó nyílásból.

Egyenleg lekérdezés

A számlaegyenlegének aktuális, felhasználható egyenlegét tudja lekérdezni képernyőn megjelenítve, nyomtatva, vagy képernyőn megjelenítve és nyomtatva egyaránt.

1. Helyezze be a bankkártya nyílásba, vagy érintse a leolvasóhoz a bankkártyáját, mobilkészülékét vagy okosóráját.
2. Adja meg a PIN kódját, miközben eltakarja a billentyűzetet.
3. A főmenüben válassza az "Egyenleg lekérdezés" lehetőséget.
4. A következő menüben választhat az egyenleg lekérdezés három lehetősége közül, ami lehet "Képernyőn megjelenítve"; "Nyomtatásban"; „Képernyőn megjelenítve és nyomtatva”.
5. A "Képernyőn megjelenítve" lehetőséget választva a kijelző bal oldalán megjelenő gomb segítségével az egyenleget megjeleníthetjük, illetve elrejtethetjük.
6. A "Nyomtatásban" lehetőséget választva az ATM kinyomtat egy bizonylatot, mely az aktuális egyenlegünket tartalmazza.
7. A "Képernyőn megjelenítve és nyomtatva" lehetőséget választva az előző két lehetőséget együttesen alkalmazva az ATM először bizonylatot nyomtat aktuális egyenlegünkről, majd a képernyőn is megjeleníti egyenlegünket.
8. A tranzakció befejeződött. Az ATM felajánlja egy újabb tranzakció lehetőségét. Választhat, hogy szeretne-e újabb tranzakciót lebonyolítani, vagy sem.

Biztonsági óvintézkedések

Kérjük fogadjon meg néhány tanácsot az ATM-ek biztonságos használata érdekében!

Készpénzfelvétel előtt:

- Központi, jól látható helyen található ATM-et használjon. Kerülje az eldugott, kis forgalmú helyeken elhelyezett ATM-eket. Lehetőség szerint éjszaka ne egyedül vegyen fel készpénzt.
- Bizonyosodjon meg arról, hogy kártyája az adott ATM-nél használható, ellenőrizze, megtalálható-e azon banki és kártyatársasági (Visa, MasterCard) logók valamelyike, amely bankkártyáján szerepel.
- Gondolja végig, hogy az Ön által felvenni kívánt készpénz összege nem haladja meg a beállított napi készpénzfelvételi limitet, és a tranzakció a beállított napi készpénzfelvételi darabszámon belül van.
- A MobilBank illetve NetB@nk alkalmazás lehetővé teszi a felhasználók számára, hogy az adott szerződéshez tartozó számlákhoz kapcsolódó bankkártyák adatait lekérdezze, illetve ezen kártyákhoz kapcsolódóan műveleteket hajtson végre. Alkalmazáson belül megtekinthető a bankkártya státusza és a bankkártyához beállított készpénzfelvételi, internetes vásárlási és vásárlási limit érték.
- Lehetősége van az élő bankkártyát felfüggesztett, illetve a felfüggesztett bankkártyát élő státuszba állítani. A felfüggesztett státuszú bankkártya nem alkalmas sem készpénzfelvételre, sem pedig vásárlásra.
- Figyeljen, hogy lehetőség szerint egyedül tartózkodjon az ATM közelében. Tartson megfelelő távolságot, amikor arra vár, hogy az Ön előtt álló elvégezze a tranzakciót! A tranzakció megkezdése előtt ellenőrizze, hogy ne álljon senki közvetlenül Ön mögött!
- Ellenőrizze, hogy az ATM pénzkidó és kártyaolvasó nyílásán nem talál-e ragasztásra, átalakításra utaló nyomot, illetve nem lát-e szokatlan, oda nem illő tárgyat vagy rongálást az automatán. Amennyiben bármi szokatlant észlel, ne végezze el a tranzakciót és kérjük, bankfióki ATM esetén értesítse a bankfiók ügyintézőit vagy hívja az ATM készüléken jelzett telefonszámot.

- PIN kódját kezelje bizalmasan! Soha ne tárolja a kódot a bankkártyájával azonos helyen, arra semmiképpen ne írja rá! Mobiltelefonba, noteszba se jegyezze fel!
- A bankkártya át nem ruházható, kölcsönbe, zálogba nem adható. Még a legközelebbi családtagjainak se adja kölcsön a kártyáját! Igényeljen a számlához számunkra társkártyát.

Készpénzfelvétel alatt

- A bankjegykiadó automaták minden esetben kérik a PIN kód megadását a tranzakciónál. Bizonyosodjon meg, hogy senki nem látja, hogy milyen kódot ad meg, illetve milyen összegű készpénzt vesz fel. A PIN kód védelme érdekében próbálja meg minél jobban eltakarni kód megadására szolgáló billentyűzetet.
- Ha a tranzakció során kártyája megsérül, hívja számlavezető pénzügyintézetét és azonnal blokkolja a bankkártyáját. Bankfióki ATM esetén kérje a banki ügyintézők segítségét.
- Ha Ön a tranzakció végén nem veszi el időben a kártyát, akkor a bankjegykiadó automata nyílásába behelyezett plastikkártya kivételére az ATM csipogó hanggal és „Kérjük, vegye el a kártyát!” felirattal figyelmeztet.
- Amennyiben az ATM-ből az Ön által kezdeményezett fizetési művelet nem teljesül, vagy hibásan teljesül *(pl: az automata nem ad ki, vagy nem megfelelő értékű bankjegyet ad ki)*, kérjük jelezze bármelyik bankfiókunkban, vagy a 24 órás bankkártya telefonos ügyfélszolgálaton keresztül.

Biztonsági okokból, idegen személy segítségét ne fogadja el!

Készpénzfelvétel után

- A bizonylatot mindig vigye magával, ne hagyja az ATM-nél, ne dobja ki a közelében lévő kukába sem. Amennyiben úgy dönt, hogy nincs szüksége bizonylatra, válassza a „Készpénz felvétel bizonylat nélkül” funkciót, amennyiben erre a bankjegykiadó automata erre lehetőséget biztosít!
- A Bank által havonta küldött számlakivonat alapján ellenőrizheti az adott hónapban végrehajtott ATM tranzakcióinak számát és összegét.

Még véletlenül se adja ki kezéből bankkártyáját és ne árulja el PIN kódját. A PIN kód átadását a Bank nem kéri semmilyen formában!

Bankkártyája letiltásával vagy egyéb az ATM működését érintő észrevételével kérjük keresse az MBH Duna Bank Zrt. vagy az MBH Bank Nyrt. munkatársait:

Bankkártya letiltása

Mit kell tenni, ha bankkártya megrongálódik, eltűnik, vagy ellopják? Kérjük, a bankkártya elvesztését, illetve ellopását haladéktalanul jelezni a **Telebank ügyfélszolgálaton (06 80 350 350; külföldről hívható: (+36) 1 373 33 99), vagy bankfiókban.**

A bejelentéshez szükséges adatok:

- A bankkártya száma
- A bankkártya lejárat
- A kártyahasználat fedezetéül szolgáló bankszámla száma
- Amennyiben a kártyabirtokos ezeket az adatokat nem tudja, akkor telefonos ügyfélszolgálatunkon, a Telebank-on, munkatársaink a kártyabirtokos egyéb azonosító adatai segítségével intézkednek a bankkártya letiltásáról.