

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Bankkártyák

A jelen speciális tájékoztató (a továbbiakban: „**Tájékoztató**”) célja, hogy a bankkártya termékekkel és szolgáltatásokkal összefüggésben az MBH Bank által gyűjtött személyes adatok kezeléséről, valamint az adatkezelés körülményeiről átlátható és közérthetően megfogalmazott tájékoztatást nyújtson a 2016/679/EU Általános adatvédelmi rendelettel („**GDPR**”) összhangban.

Kérjük, figyelmesen olvassa el a Tájékoztatót, és vegye figyelembe, hogy az kizárólag a konkrét adatkezeléssel kapcsolatos legfontosabb tudnivalókat foglalja össze. Ön jogosult megismerni a szolgáltatásokhoz nem kapcsolódó, illetve harmadik személyekre vonatkozó adatkezelésről szóló tájékoztatót (a továbbiakban: „**Általános Adatkezelési Tájékoztató**”) is, amelyet elérhet az mbhbank.hu/adatvedelem honlapon.

ADATKEZELŐ ADATAI

Adatkezelő neve

MBH Bank Nyrt.

Székhely

(„**Bank**” vagy „**Adatkezelő**”)

Központi elérhetőségek

1056 Budapest, Váci u. 38.

Honlap

E-mail: ugyfelszolgalat@mbhbank.hu

Cégjegyzékszám

Telefonszám: 06 80 350 350 (**TeleBANK**)

mbhbank.hu

01-10-040952

ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ ELÉRHETŐSÉGEI

Postacím

5600 Békéscsaba, Andrásy út 37-43.

Email cím

adatvedelem@mbhbank.hu

Személyes adatok védelmével kapcsolatos kérdés, kérdés, panasz, illetve a személyes adatok kezelésével összefüggő jog gyakorlására irányuló kérelem esetén az MBH Bank Nyrt. adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat.

1. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK CÉLJA, JOGALAPJA ÉS A KEZELT ADATOK

A jelen speciális adatkezelés céljai különösen:

- a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: „Hpt.”) szerinti pénzügyi szolgáltatások nyújtása;
- kapcsolattartás az adatkezeléssel érintett személy/ügyfél vonatkozásában;
- a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (a továbbiakban: „Pmt.”) szerinti kötelezettségek (ide értve különösen az ügyfél átvilágítást) teljesítése;

A kezelt adatok az érintettek által a szerződéskötés során megadott, valamint a szolgáltatás igénybevétele során keletkező egyéb, az érintettel kapcsolatba hozható adatok, valamint az azokból levonható következtetések.

A kezelt adatokra, az egyes adatkezelési célok kapcsán az adatok kezelésének jogalapjaira vonatkozó információkat részletesen a Tájékoztató 1. sz. függeléke tartalmazza.

2. AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA (MEGŐRZÉSI IDŐ)

A Bank által végzett adatkezelések időtartamával kapcsolatos általános információk az Általános Adatkezelési Tájékoztató 5. pontjában olvashatók.

A jelen speciális adatkezelésre vonatkozó megőrzési idők a tájékoztató 1. sz. függelékében találhatók.

3. KIK FÉRHETNEK HOZZÁ AZ ÉRINTETTEK SZEMÉLYES ADATAIHOZ, KIVEL OSZTJUK MEG AZOKAT?

Az adatokat a banki munkavállalók a feladataik teljesítéséhez szükséges célokból és ahhoz feltétlenül szükséges mértékben ismerheti meg a need-to-know elve alapján

A kezelt személyes adatok átadhatók más személyek részére („**Címzettek**”). Címzettek lehetnek közhatalmi szervek, hatóságok vagy más közhatalmi feladatot ellátó szervek, illetve bíróságok, akik részére a személyes adatok átadása jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) c) pont – „Törvényi jogalap”] céljából szükséges.

Az adatokhoz történő hozzáférésekkel kapcsolatban további információk az Általános Tájékoztató 6. pontjában olvashatók.

4. ADATFELDOLGOZÁS ÉS KISZERVEZÉS

Az adatkezelés Címzettjei lehetnek olyan harmadik személy adatfeldolgozók, akik vagy amelyek a Bankkal kötött szerződés alapján a Bank nevében és általa meghatározott konkrét célból kezelik a személyes adatokat. A Bank kizárólag olyan adatfeldolgozókat vesz igénybe, aki vagy amely megfelelő garanciákat nyújt a személyes adatok védelmére vonatkozóan. Az adatkezelésben részt vevő adatfeldolgozókról az Érintettek hozzáférési joguk gyakorlása keretében kérhetnek tájékoztatást.

Az adatfeldolgozó tevékenysége kiszervezett tevékenységnek minősül a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 68. § (1) bekezdése alapján, ha a tevékenység a Bank által nyújtott pénzügyi szolgáltatáshoz vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatáshoz kapcsolódik és folyamatos, illetve rendszeres tevékenységnek minősül értelmében.

A Bank részére kiszervezett tevékenységet végző szolgáltatók listája elérhető az **MBH Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzatában**.

Az adatkezelés során az Ön adatait az Európai Gazdasági Térségen kívüli harmadik országba csak a szerződés teljesítése érdekében továbbítjuk olyan esetekben, amikor Ön az EGT-n kívüli elfogadóhelyen használja bankkártyáját.

5. AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS

Az adatkezelés során a Bank profilalkotást végez a tranzakciós jellemzők értékelése alapján a pénzmosás, terrorizmus finanszírozás, csalások megelőzéséhez kapcsolódó jogszabályi követelményeknek való megfelelés céljából.

A Bank kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést – ideértve a profilalkotást – nem hoz. A döntést természetes személyek hozzák meg.

6. ÉRINTETTI JOGOK

A GDPR 15-22. cikkei alapján az adatkezelés Érintettje jogosult:

- a személyes adataihoz **hozzáférést** kérni;
- a személyes adatai **helyesbítését** kérni;
- a személyes adatai **törlését** kérni;
- a személyes adatai kezelésének **korlátozását** kérni;
- **adathordozhatóság** biztosítását kérni;
- **tiltakozni** a személyes adatainak a Bank jogos érdekén alapuló kezelése ellen; illetve
- kérni, hogy ne terjedjen ki rá a kizárólag **automatizált adatkezelés**en alapuló döntés hatálya.

Az Érintett a fentiekén túl jogosult továbbá;

- **visszavonni** az adatkezeléshez adott **hozzájárulását**, ha az adatkezelés az előzetes hozzájárulásán alapult; valamint
- **panaszt tenni a Banknál** az adatkezeléssel összefüggésben; illetve
- **panaszt tenni az illetékes felügyeleti hatóságnál**, vagy bírósághoz fordulni.

Az adatkezeléssel összefüggésben gyakorolható fenti jogosultságok mibenlétéről és gyakorlásuk részleteiről az Általános Adatkezelési Tájékoztató 11. pontjában olvashatók további információk.

7. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Az Általános Adatkezelési Tájékoztató 13. pontjában részletezettek szerint az Érintettek a Bank által végzett adatkezeléssel szemben jogosultak panaszt tenni. A Bank javasolja, hogy a hatósági panasz, illetve bírósági eljárás kezdeményezése előtt az Érintett éljen a Banknál benyújtható panasz lehetőségével a panaszának gyors és hatékony elintézése érdekében.

Az Érintett személyes adatainak kezelésével kapcsolatban panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (**NAIH** - 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu), illetve **bírósághoz is fordulhat** a tartózkodási helye szerint illetékes törvényszéken.

1. sz. függelék

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	A KEZELT ADATOK, ADATKATEGÓRIÁK	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	AZ ADATOK MEGŐRZÉSÉNEK IDEJE
A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény („Pmt.”) szerinti ügyfélátvilágítási kötelezettség teljesítése	Pmt. 7-11. §-ában meghatározott adatok	Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bekezdés c.) pont); Pmt. 7-11. §	Az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az üzleti megbízás teljesítésétől számított Pmt. szerinti 8 (Pmt-ben meghatározott esetekben 10) év
A Pmt. 57. §-a szerinti nyilvántartás, megőrzési kötelezettség	A Pmt. 57. §-a szerinti adatok, dokumentumok, üzleti kapcsolattal összefüggésben keletkezett iratok	Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bekezdés c.) pont); Pmt. 57. §	Az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az üzleti megbízás teljesítésétől számított Pmt. szerinti 8 év
A Bankkal kötött szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés – szerződés fennállása alatt	A bankkártya tulajdonos ügyfélazonosítás során rögzített adatain túlmenően: bankkártyaadatok (bankkártya száma, típusa, lejárat idő, CV azonosító) kapcsolódó bankszámla száma, tranzakciós adatok (tranzakció típusa, időpontja, összege) kártyahasználathoz szükséges biztonsági adatok (mobilszám, tranzakciót jóváhagyó sms küldés időpontja tartalma, tranzakció megtörténtét visszaigazoló sms időpontja, tartalma))	Szerződés teljesítése /GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pont/	Szerződés megszűnéséig
A Bankkal kötött szerződés teljesítéséhez kapcsolódóan felvett és kezelt adatok - jogszabályi	Az Szm. szerint számviteli bizonylatnak minősülő dokumentumok és az azokban szereplő adatok.	Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont);	Számviteli bizonylatok esetén (ideértve a szerződés létrejöttét, megszűnését igazoló dokumentumokat és

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	A KEZELT ADATOK, ADATKATEGÓRIÁK	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	AZ ADATOK MEGŐRZÉSÉNEK IDEJE
megfelelés érdekében, a szerződés megszűnését követően		Szmt. 169. § (1)-(2) bekezdése	magát a szerződést is) a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Szmt.) 169. § (1)-(2) bekezdése szerinti 8 év,
A bankkártya megszemélyesítése, gyártása, kézbesítése	A kártyabirtokos neve; levelezési címe; a pénzüintézet által képezett egyedi ügyfélazonosítója	szerződés teljesítése /GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pont/	A jogviszony megszűnésétől számított Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év)
Kapcsolattartás az ügyféllel a szerződő felek közötti együttműködés biztosítása érdekében	Kapcsolattartási adatok: Levelezési vagy értesítési cím; vezetékes, mobil telefonszám; elektronikus levelezési cím (e-mail cím)	Szerződés élettartama alatt szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pont)	Szerződés megszűnéséig
Igényelt szolgáltatás biztosítása	Levelezési vagy értesítési cím; vezetékes vagy mobil telefonszám; elektronikus levelezési cím (e-mail cím)	Szerződés élettartama alatt szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pont) Szerződés/szolgáltatás megszűnését követően jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bekezdés c.) pont); Szmt. 169.§ (2) bek.	Amennyiben ezek az adatok számviteli bizonylatnak minősülő dokumentumokban szerepelnek (pl. szerződés), a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Szmt.) 169. § (2) bekezdése szerinti 8 év, egyéb esetekben a jogviszony megszűnésétől számított Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év)
Biztonsági korlátok beállítása	Bankkártyához tartozó limit adatok	Szerződés teljesítése /GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pont/	Jogviszony megszűnésétől számított, Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év)

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	A KEZELT ADATOK, ADATKATEGÓRIÁK	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	AZ ADATOK MEGŐRZÉSÉNEK IDEJE
Bankkártya szolgáltatás nyújtásának naplózása	Tranzakció helye, időpontja, alkalmazott eszköz, összeg, devizaneme, alkalmazott árfolyam, könyvelési értéknapi, kártya használatmódja, tranzakció típusa, sikeressége, hibajegye, elszámolási tranzakciós adatok.	35/2017. MNB rendelet alapján jogi kötelezettség teljesítése /GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont/	A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Szt.) 169. § (2) bekezdése szerinti 8 év
Az érintettnek bankkártyával kapcsolatos rendelkezéseinek visszakereshető dokumentálása	Bankkártya száma, módosított beállított értékek, alkalmazott eszköz.	Szerződés teljesítése /GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pont/	Jogviszony megszűnésétől számított, Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év)
Készpénz befizetés során hamisgyanús bankjegy kezelésének dokumentálása	Bankkártya száma, Kártyabirtokos, kártyaadatok, befizetés összege, dátum, idő	11/2011. MNB rendelet 4. sz. melléklet 1. pontja alapján jogi kötelezettség teljesítése /GDPR 6. cikk (1) bekezdés c.) pont/	Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év)
A bankkártya digitalizálása és használata Apple Pay szolgáltatás keretében	az ügyfél telefonszáma (erre érkezik a tranzakciók megerősítésére szolgáló hitelesítési kód), az Apple Pay-en keresztül végrehajtott tranzakciók adatai	az érintettel létrehozott szerződés /GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pont/	A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Szt.) 169. § (2) bekezdése szerinti 8 év, valamint üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az üzleti megbízás teljesítésétől számított Ptk. szerinti 8 év
Erős ügyfélhitelesítés biztosítása	az ügyfél/kártyabirtokos által erős ügyfélhitelesítésre, vagy bármilyen más célra (SMS szolgáltatás, általános kapcsolattartás, stb.) megadott telefonszám	a Pft., illetve a PSD2 rendelet előírásainak való megfelelés /GDPR 6. cikk (1) bekezdés c.) pont/	A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Szt.) 169. § (2) bekezdése szerinti 8 év