

DUNA BANK MBH CSOPORT	Személyi Kölcsön Általános Szerződési Feltételek a 2025. június 2. napjától nyújtott személyi kölcsönökre	
	közzététel időpontja:	2025. június 1.
	hatályos:	2025. június 1.

TARTALOM

ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK	2
1. A SZEMÉLYI KÖLCÖN ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEINEK HATÁLYA	2
2. ÁLTALÁNOS FOGALOM-MEGHATÁROZÁSOK	3
3. KÖLCÖNIGÉNYLÉS, HITELBÍRÁLAT, FOLYÓSÍTÁS MEGTAGADÁSA	5
4. SZEMÉLYI KÖLCÖN SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA KAMAT, DÍJ, KÖLTSÉG (ELLENÉRTÉK) ÉS EGYÉB FELTÉTELEK TEKINTETÉBEN	6
5. ÜGYLETI ÉS KÉSEDELMI KAMAT, THM	7
6. KÖLCÖNHÖZ KAPCSOLÓDÓ EGYÉB DÍJAK ÉS KÖLTSÉGEK.....	9
7. FOLYÓSÍTÁS	11
8. FIZETÉSEK, TÖRLESZTÉS, ELŐTÖRLESZTÉS	11
10. A SZEMÉLYI KÖLCÖN SZERZŐDÉS MEGSZÚNÉSE	12
11. EGYÉB RENDELKEZÉSEK	16

ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

Hitelintézet neve:	MBH DUNA BANK Zártkörű Részvénytársaság
Székhely:	9022 Győr, Árpád út 93.
Cégjegyzékszám:	08-10-001869
Tevékenységi engedély száma:	H-EN-I-1062/2013.
Tevékenységi engedély dátuma:	2013. szeptember 6.
Rövidített neve:	MBH DUNA BANK Zrt.
Telefon:	06 96 / 550-720
Panaszvonal:	06 80 / 900-900
E-mail:	kozpont@mbhdunabank.hu

1. A SZEMÉLYI KÖLCÖN ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEINEK HATÁLYA

1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) hatálya kiterjed az MBH DUNA BANK Zrt. (továbbiakban: Bank, Hitelező) által természetes személyek részére a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény alapján 2025. június 2. napjától nyújtott személyi kölcsön ügyletekre.

1.2. Az ÁSZF rendelkezései valamennyi Személyi Kölcsön tekintetében szerződési feltételnek minősülnek, amelyeket az Ügyfél az adott Kölcsön igénybevételére vonatkozó szerződés aláírásakor fogad el. A Bank és Ügyfél között létrejött jogviszony feltételeit a Személyi Kölcsön szerződés, az annak elválaszthatatlan részét képező nyilatkozatok, tájékoztatók, a szerződésre irányadó Hirdetmény, jelen Általános Szerződési Feltétel, valamint a Bank Általános Üzletszabályzata tartalmazza.

Jelen ÁSZF-ben nem rendezett kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), (a továbbiakban: Ptk.), a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: Hpt.), a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII törvény (a továbbiakban: Fhtv.), a fogyasztónak nyújtott hitellel kapcsolatos egyes tájékoztatási szabályokról szóló 56/2014. (XII. 31.) NGM rendelet, a körültekintő lakossági hitelezés feltételeiről, és a hitelképesség vizsgálatáról szóló 361/2009. (XII. 30.) Korm. rendelet, a jövedelemarányos törlesztőrészlet és a hitelfedezeti arányok szabályozásáról szóló 32/2014. (IX. 10.) MNB rendelet, a teljes hiteldíjmutató meghatározásáról, számításáról és közzétételéről szóló 83/2010 (III.25.) Korm. rendelet, a pénzforgalomról szóló jogszabályok, továbbá a hitelező mindenkor hatályos Általános Üzletszabályzatának, Hirdetményének, és az egyedi Személyi Kölcsön szerződés rendelkezései az irányadók.

A VideóBank szolgáltatás igénybevételével kötött kölcsönszerződés távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésnek minősül, melyre a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvény rendelkezéseit is alkalmazni kell.

A Bank kijelenti, hogy a Magyar Bankszövetség tagjaként a Magyar Bankszövetség aktualizált Magatartási Kódexe (továbbiakban: Magatartási Kódex) a Hitelintézetre kötelező érvénnyel bír, az abban foglaltakat betartja. A Magatartási Kódex rendelkezései megtekinthetők a Magyar Bankszövetség honlapján (www.bankszovetseg.hu), valamint a Bank honlapján (www.mbhdunabank.hu). Ahol a Bank hitelszerződése, illetve kölcsönszerződése Magatartási Kódexre hivatkozik, azon a jelen ÁSZF-ben hivatkozott Magatartási Kódexet kell érteni.

A Bank felügyeleti szervének neve: Magyar Nemzeti Bank, székhelye: 1013 Budapest, Krisztina körút 55.

A Bank a szerződésből származó jogviták peren kívüli rendezésére nem vetette alá magát semmilyen eljárásnak.

2. ÁLTALÁNOS FOGALOM-MEGHATÁROZÁSOK

Az itt felsorolt kifejezések a jelen ÁSZF és a Személyi Kölcsön szerződés alkalmazásában a következő jelentéssel rendelkeznek:

Adós: az a természetes személy, aki jogosult a Bank szolgáltatásának igénybevételére, akinek a Bank az Személyi Kölcsön szerződés alapján meghatározott pénzüsszeget bocsát rendelkezésre.

Adóstárs: az a személy, aki a kölcsön és járuléka vissza-, illetve megfizetéséért egyetemlegesen felelős az Adóssal. Egyetemlegesség alapján a Bank a szerződésből származó követeléseit bármelyik Adóssal szemben, akár külön-külön, akár együttesen érvényesítheti.

Auditált elektronikus hírközlő eszköz: az Ügyfél távoli, elektronikus adatátviteli csatornán történő ügyfél-átvilágítására, az általa tett nyilatkozat értelmezésére, biztonságos tárolására, a tárolt adatok visszakeresésére és ellenőrzésére alkalmas elektronikus valós vagy nem valós idejű kép- és hangátviteli rendszer.

Biztosíték: az Adós és/vagy Adóstárs Személyi Kölcsön szerződésből eredő kötelezettségei teljesítésének biztosítására nyújtott, az egyedi Személyi Kölcsön szerződésben megjelölt, és a biztosíték jellegétől függően az Személyi Kölcsön szerződésben, külön biztosítéki szerződésben vagy más okiratban megalapított bármely biztosíték.

Elektronikus ügyfélazonosító rendszer: olyan személyre szabott elektronikus eljárás, amely a nyilatkozattevő személyének és a nyilatkozat megtétele időpontjának egyértelmű azonosítására és a jognyilatkozat tartalmának változatlan visszaidézésére alkalmas formában teszi lehetővé a jognyilatkozat megtételét.

Előtörlesztés: a hitel- vagy kölcsönszerződés alapján fennálló tartozás teljesítési idő előtt történő teljes vagy részleges teljesítése.

Esedékesség Napja: a Személyi Kölcsön szerződésben ekként meghatározott nap, amelyen az Adós a szerződésből eredő bármely, illetve aktuális fizetési kötelezettségét teljesíteni köteles.

Fogyasztó: az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy.

Folyósítási feltétel(ek): a Személyi Kölcsön szerződésben meghatározott mindazon feltétel, amelyeknek együttes bekövetkezéséig a Bank nem köteles az Ügyfél részére Szolgáltatást nyújtani, még abban az esetben sem, ha a Személyi Kölcsön szerződés egyébként már hatályba lépett.

Folyósítás Napja: az a nap, amelyen a Bank a kölcsönt az Ügyfél lakossági Fizetési számlájára történő átvezetéssel vagy más módon az Adós rendelkezésére bocsátja.

Folyósítási Értesítő: a Bank által cégszerűen aláírt, a Személyi Kölcsön szerződés létrejöttét bizonyító okirat, a Személyi Kölcsön szerződés az Folyósítási Értesítő levélben meghatározott időpontban lép hatályba.

Folyószámla-szerződés: folyószámla-szerződés alapján a felek meghatározott jogviszonyból származó, beszámítható követeléseiknek egységes számlán való nyilvántartására és elszámolására kötelesek.

Futamidő: a Személyi Kölcsön szerződésben rögzített időtartam, amely alatt az Adósnak a kölcsönt és járulékait vissza kell fizetnie. A Futamidő kezdőnapja a kölcsön Folyósításának, illetve első folyósításának Napja, e nap egyben az első Kamatperiódus, a Referencia Kamatláb Kamatperiódus és az első Ügyleti Év kezdő napja. A Futamidő utolsó napja a Lejárat Napja.

Hirdetmény: a bankfiókokban (a Bank ügyfélforgalom előtt nyitva álló helyiségeiben) kifüggesztett, és jogszabályban meghatározott módon közzétett tájékoztató, amely elsősorban a kamatokat, szolgáltatási díjakat, az Adóst (Adóstársat) terhelő egyéb költségeket, a késedelmi kamatokat, teljes hiteldíj mutatót (THM) tartalmazza és amely a Szerződés részét képezi.

Kamatfelár: a referencia kamatlábon felül a hitelkamat részeként – fizetendő kamat, a hitelkamat és a referencia-kamat különbségeként meghatározott kamatrész; változtatható hitelkamat.

JTM mutató: A jövedelemarányos törlesztőrészlet mutató azt mutatja meg, milyen arányban terhelhető hitellel a havi rendszeres jövedelem.

KHR: Központi Hitelinformációs Rendszer A KHR-re irányadó szabályokról a 2011. évi CXXII. törvény rendelkezik. A KHR olyan zárt rendszerű adatbázis, amelynek célja a teljes körű hitelnyilvántartás létrehozása, a hitelképesség differenciáltabb megítélésének és ezáltal a hitelezésnek szélesebb körű lehetővé tétele, valamint a referenciaadat-szolgáltatók (jogszámban megjelölt, adatszolgáltatásra kötelezett pénzügyi és egyéb intézmények) biztonságosabb működése érdekében a hitelezési kockázat csökkentésének elősegítése. A KHR-ben kizárólag a 2011. évi CXXII. törvényben (a továbbiakban: KHR tv.) meghatározott referenciaadatok kezelhetők, kezelő szerve a BISZ Központi Hitelinformációs Zártkörűen Működő Részvénytársaság (BISZ Zrt.).

KHR nyilatkozat kölcsön- illetve hiteligénylés érdekében: Ügyfél által a Bank részére adott nyilatkozat, mely szerint a Bank a kölcsön- illetve hitelkérelem tárgyában történő döntéshozatal előtt jogosult vagy nem jogosult a kérelemben érintettek KHR által nyilvántartott ügyfél információinak, hiteltörténeti adatainak teljes körű lekérdezésére. A referenciaadatok KHR-be történő átadását megelőzően a referenciaadat-szolgáltató beszerzi a természetes személy ügyfél írásbeli nyilatkozatát arra vonatkozóan, hogy hozzájárul-e az adatai KHR-ből történő, más referenciaadat-szolgáltató általi átvételéhez.

Személyi Kölcsön szerződés: a Személyi Kölcsön szerződés mindkét Fél által aláírt példánya, illetve a Folyósítási Értesítő levél a Bank által cégszerűen aláírt példánya, mely együttesen tartalmazza a Feleket illető jogokat és kötelezettségeket, amely alapján a hitelező meghatározott pénzügyi összeg fizetésére, az Adós a pénzügyi összeg szerződés szerinti későbbi időpontban a hitelezőnek történő visszafizetésére és kamat fizetésére köteles. A Szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Bank Általános Üzletszabályzata, jelen ÁSZF, és az MBH DUNA Bank Lakossági Személyi Kölcsön Hirdetmény.

Lejárat Napja: a Személyi Kölcsön szerződésben meghatározott határnapot jelenti, ameddig az Adósnak a szerződés alapján a Bank irányában fennálló valamennyi tartozását meg kell fizetnie. A Lejárat Napja egyben a Futamidő utolsó napja.

Rögzített (fix) hitelkamat: az Személyi Kölcsön szerződésben annak megkötésekor meghatározott, a Személyi Kölcsön szerződés teljes Futamidejére vonatkozó százalékos mérték használatával meghatározott hitelkamat.

Teljes Hiteldíj Mutató (THM): az a belső megtérülési ráta, amely mellett a fogyasztónak minősülő Ügyfél által teljesítendő kötelezettségek jelenértéke (törlesztés és díjak) éves százalékban kifejezve megegyezik a Bank, mint hitelező által folyósított hitelössszeggel.

Tőketartozás: a folyósított kölcsönösszegnek a megfizetett Törlesztő-részletek tőketartalmával csökkentett összege.

Törlesztő-részlet: a Személyi Kölcsön szerződésben meghatározott rendszerességgel és összegben az Ügyfél által a Futamidő alatt fizetendő összeg, amely - eltérő szerződéses vagy jogszabályi rendelkezés hiányában - tartalmazza az esedékes tőketörlesztés, kamat és kezelési költség összegét.

Fizetési számla: fizetési műveletek teljesítésére szolgáló, a pénzforgalmi szolgáltató egy vagy több ügyfele nevére megnyitott számla, ideértve a bankszámlát is.

Fizetesiszámla-szerződés: fizetesiszámla-szerződés alapján a számlavezető a számlatulajdonos számára, pénzforgalmának lebonyolítása érdekében folyószámla (továbbiakban: fizetési számla) nyitására és vezetésére, a számlatulajdonos díj fizetésére köteles.

Ügyfél: a Bank szolgáltatásait igénybe venni szándékozó természetes személy; továbbá a Bank szolgáltatásait igénybe vevő, továbbá a Bank részére biztosítékot szolgáltató természetes személy, aki a Bankkal a jelen ÁSZF-ben és az Személyi Kölcsön szerződésben foglalt feltételek mellett jogviszonyba lép,

Ügyfélprofil: Ügyfél által online elérhető, a Bank elektronikus felületén biztosított felület, mely hozzáféréseben korlátozott, csak az érintett Ügyfél és a Bank számára elérhető adatokat tartalmaz.

Ügyleti Év (ügylév): az első Ügyleti Év (ügylév) a Folyósítás illetve az első folyósítás Napján kezdődik, és Folyósítás Napjától számított 12 hónapig tart, a további Ügyleti Év a megelőző Ügyleti év végétől számított egy év.

3. KÖLCSÖNIGÉNYLÉS, HITELBÍRÁLAT, FOLYÓSÍTÁS MEGTAGADÁSA

3.1. A Bank az Személyi Kölcsön szerződés megkötését megelőzően az Ügyfél rendelkezésére bocsátja a különböző ajánlatok összehasonlításához szükséges információkat, annak érdekében, hogy az Ügyfél a szerződés esetleges megkötéséről megalapozott döntést hozhasson. A tájékoztatás kiterjed különösen a Személyi Kölcsön termék legfontosabb jellemzőire, az Ügyfél pénzügyi helyzetére gyakorolt hatására, a fizetés elmulasztásának jogkövetkezményeire, a késedelmi kamatra, a hitel felmondására és a biztosítékok érvényesítésére. A Bank tájékoztatása tömör és informatív módon, reprezentatív példákon keresztül mutatja be az Ügyfél számára, hogy a kölcsön törlesztése az Ügyfél jövedelmi viszonyaihoz, illetve annak esetleges változásához képest milyen terhet jelent, és hogy a törlesztés során milyen további kockázatokkal kell számolnia, ideértve a kamat- és árfolyamkockázatot is. A Bank a tájékoztatási kötelezettségének eleget téve a Személyi Kölcsön Szerződés mintaszövegét internetes honlapján (www.mbhunabank.hu) elérhetővé teszi.

Mielőtt az Ügyfelet bármilyen ajánlat vagy szerződés kötné, köteles a Bank az Fhtv. 5. §-a és 6. §-a szerinti tájékoztatást az Ügyfél részére megadni.

A Bank a THM-ről, valamint az Ügyfél által fizetendő teljes összegről azt követően nyújt tájékoztatást, hogy az Ügyfél az általa előnyben részesített hitel vagy kölcsön jellemzőit megjelölte.

3.2. A Bank Kölcsönt kérelemre, egyedi hitelbírálat során, saját mérlegelésen alapuló belátása és saját feltételei szerint meghozott döntése alapján nyújt. A hitelbírálat során a Bank a vonatkozó jogszabályok (így különösen a körültekintő lakossági hitelezés feltételeiről és a hitelképesség vizsgálatáról, valamint a jövedelemarányos törlesztőrészlet és a hitelfedezeti arányok szabályozásáról szóló kormányrendelet) és belső szabályzatai alapján jár el.

Amennyiben Adós adósként vagy adóstársként adósságrendezési eljárás hatálya alatt áll, illetőleg amennyiben adósságrendezési eljárást kezdeményezett, részére a természetes személyek adósságrendezéséről szóló 2015. évi CV. törvény 26. § (6) bekezdése alapján kölcsön nem nyújtható.

A Bank Ügyfél kölcsönigénylése kérdésében kizárólag abban az esetben hoz – a hitelbírálat függvényében meghatározott feltételek megjelölésével - kérelmet elfogadó döntést, ha a kérelemhez kapcsolódó valamennyi Ügyfél esetében rendelkezésre áll az olyan tartalmú **KHR nyilatkozat kölcsön- illetve hiteligénylés érdekében, mely szerint a Bank jogosult** a KHR által nyilvántartott ügyfél információinak, hiteltörténeti adatainak teljes körű lekérdezésére, azaz az ügyfél hozzájárul az adatai KHR-ből történő, Bank általi átvételéhez. Ilyen nyilatkozat hiányában a Bank a benyújtott kérelmet elutasító döntést hoz.

3.3. A Személyi Kölcsön a terméktípusnak megfelelően kitöltött nyomtatvány benyújtásával igényelhető, amelyhez mellékelni kell az igénybevételre való jogosultság elbíráláshoz szükséges igazolásokat, információkat és egyéb dokumentumokat. A kérelem csak hiánytalanul fogadható be.

3.4. A Bank jogosult az Ügyfél hitelképességét, törlesztési képességét, a felajánlott Biztosítékok fedezeti értékét és érvényesíthetőségét (végrehajthatóságát) és egyéb releváns feltételeket megvizsgálni. A szükséges igazolásokat és információkat az Ügyfél köteles a Bank rendelkezésére bocsátani a Bank által megkívánt formában. A Bank – a jogszabályok keretein belül - az Ügyfél hitelképességére vonatkozó vizsgálat szempontjait maga határozza meg és azokat módosíthatja, ha megítélése szerint a módosítás ésszerű és szükséges. A Bank a hitelbírálat során a BISZ Központi Hitelinformációs Zártkörűen Működő Részvénytársaság (röviden BISZ Zrt) által kezelt központi hitelinformációs rendszerből származó adatokat is jogosult felhasználni. Az Ügyfél által rendelkezésre bocsátott igazolások, információk és egyéb okiratok és adatok valóságát a Bank jogosult a teljes Futamidő alatt minden lehetséges eszközzel és módon, az irányadó jogszabályok és a rendeltetésszerű joggyakorlás keretei között ellenőrizni, szükség esetén azok ismételt rendelkezésre bocsátását kérni.

3.5. A Bank a hitelbírálat alapján az igényeltnél kisebb összegben is meghatározhatja a nyújtható kölcsön összegét, illetve egyéb eltérő feltételeket is megállapíthat. Amennyiben a Bank nem látja biztosítottnak a kölcsön és járulékainak visszafizetését, a kérelmet elutasíthatja.

3.6. Az Személyi Kölcsön szerződés írásban jön létre és a Személyi Kölcsön szerződés és Folyósítási Értesítő Bank általi cégszerű aláírásának napján lép hatályba.

Amennyiben a szerződés egyes rendelkezései vagy rendelkezéseinek egy része érvénytelen lenne, úgy az nem érinti a szerződés többi részének érvényességét, kivéve, ha az Személyi Kölcsön szerződés az érvénytelen rész nélkül nem teljesíthető.

3.7. A fogyasztó kérésére az Személyi Kölcsön szerződés tervezetének egy példányát a Bank díj-, költség-, és egyéb fizetési kötelezettség nélkül rendelkezésre bocsátja.

3.8. A Bank a hitel- illetve kölcsönnyújtás feltételül előírhatja Adóstársként különösen a házastárs (élettárs) bevonását.

3.9. A Bank az Személyi Kölcsön szerződés aláírását követően is megtagadhatja a kölcsön folyósítását, ha időközben az Ügyfél körülményeiben vagy a Biztosíték értékében vagy érvényesíthetőségében olyan lényeges változás következett be, amely miatt a szerződés teljesítése többé el nem várható, és az Ügyfél felszólítás ellenére nem ad megfelelő Biztosítékot.

4. SZEMÉLYI KÖLCÖN SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA KAMAT, DÍJ, KÖLTSÉG (ELLENÉRTÉK) ÉS EGYÉB FELTÉTELEK TEKINTETÉBEN

4.1. Értesítés módosításról

4.1.1. Személyi Kölcsön szerződéssel kapcsolatban **kamatot, kamatfelárat** érintő egyoldalú módosítást az Személyi Kölcsön szerződésben meghatározott kamatperiódus lejáratát megelőzően legalább 90 nappal a Bank Hirdetményében teszi közzé, valamint a módosításról, az új kamatperiódusban alkalmazott kamat, illetve kamatfelár mértékéről és a módosítást követően várhatóan fizetendő Törlesztőrészletről (és ha ennek kapcsán a Törlesztőrészletek száma vagy a törlesztés gyakorisága változik, ennek tényéről) az Ügyfelet postai úton, vagy az Személyi Kölcsön szerződésben meghatározott módon értesíti.

4.1.2. Személyi Kölcsön szerződéssel kapcsolatban **díjat vagy költséget** érintő egyoldalú, fogyasztó számára hátrányos módosítást a módosítás hatályba lépését megelőzően legalább 30 nappal a Bank Hirdetményében teszi közzé, valamint a módosításról, a díj vagy költség új mértékéről és a módosítást követően várhatóan fizetendő Törlesztőrészletről (és ha ennek kapcsán a Törlesztőrészletek száma vagy a törlesztés gyakorisága változik, ennek tényéről) az Ügyfelet postai úton értesíti.

A fent meghatározott kamaton és kamatfeláron kívül az Személyi Kölcsön szerződés egyéb feltételeinek az Ügyfél számára nem kedvezőtlen módosítása esetén a Bank legkésőbb a módosítás hatálybalépésekor Hirdetmény útján ad tájékoztatást a módosítás tényéről, a kamaton és kamatfeláron kívüli minden egyéb ellenérték új mértékéről.

4.3. A módosítás mértéke

Fogyasztónak nyújtott Kölcsön esetén kizárólag a kamat, kamatfelár, díj vagy költség módosítható kedvezőtlenül.

Három évnél rövidebb futamidejű Kölcsönök esetén a hitel kamatfeltételei egyoldalúan nem módosíthatóak, ezen rendelkezések nem alkalmazandók hitelkártya és a fizetési számlához kapcsolódó hitelkeret esetén.

A Bank az alábbi, MNB által elfogadott és közzétett, kamatváltoztatási, illetve kamatfelár-változtatási mutatókat alkalmazhatja az Személyi Kölcsön szerződés megkötésekor:

4.3.1. Rögzített (fix) hitelkamat esetén:

HOK: 0. számú kamatváltóztatási mutató forinthelek esetén

A mutató értéke fix nulla a hitel futamideje alatti kamatperiódusokban, azaz a kamatláb végig fix marad.

4.3.2. A Bank az Személyi Kölcsön szerződésben tételesen megállapított **költségeket**, növekedésükkel arányosan, azok felmerülésekor jogosult a fogyasztó számára hátrányosan módosítani, feltéve, hogy azok a szerződés megkötése, módosítása és a fogyasztóval való kapcsolattartás során közvetlenül a fogyasztó érdekében, harmadik személy szolgáltatásával összefüggésben a fogyasztóra áthárítható módon merültek fel.

4.3.4. A Bank az Személyi Kölcsön szerződésben tételesen megállapított **díjakat** évente egy alkalommal – április 1. napjával - a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett előző évi fogyasztói árindex mértékével jogosult megemlíni.

4.4. Elfogadás, felmondás

4.4.1. Elfogadás

Ha az Ügyfél a módosítás ellen, a 2. pontban meghatározott időpontokig írásban nem tiltakozik, azt általa elfogadottnak kell tekinteni.

4.4.2. Felmondás

Az Ügyfél jogosult az Személyi Kölcsön szerződés költség- és díjmentes felmondására, amennyiben az új kamatperiódusban alkalmazott kamat, illetve kamatfelár a fogyasztóra hátrányosan változik. A felmondást a kamatperiódus lejáratát megelőző 60 nappal kell a Bankkal közölni, annak érvényességi feltétele, hogy a fogyasztó a fennálló tartozását a kamatperiódus lejáratáig a Banknak megfizesse.

A Bank kifejezetten fenntartja magának a jogot, hogy új kölcsöntípus bevezetésekor az ÁSZF, az Általános Üzletszabályzat, vagy a Hirdetmény rendelkezéseit kiegészítse.

4.5. Ügyfél által kezdeményezett módosítás

Az Ügyfél jogosult írásban kezdeményezni a szolgáltatásra vonatkozó kondíciók, vagy az Személyi Kölcsön szerződésben meghatározott egyéb rendelkezések módosítását. A kezdeményezés elfogadása a Bank kizárólagos joga. A Bank a módosítást újabb hitelképességi vizsgálatok elvégzéséhez, illetve ezek eredményéhez kötheti.

5. ÜGYLETI ÉS KÉSEDELMI KAMAT, THM

5.1. Az Adós a Futamidő alatt a fennálló Tőketartozás után kamatot köteles fizetni. A kamat az Személyi Kölcsön szerződésben meghatározott éves százalékban kifejezett ügyleti kamatláb alkalmazásával számítandó ki. Az ügyleti kamat mértékét a vonatkozó Hirdetmény határozza meg.

5.2. Személyi Kölcsönök esetén a kamatláb – a Személyi Kölcsön szerződés rendelkezése szerint – fix kamatozású.

Fix (azaz változatlan) kamatláb esetén a kamatláb mértéke a Kölcsön teljes Futamidejére az Személyi Kölcsön szerződésben rögzítésre kerül és a Futamidő alatt nem változik.

A kamat megfizetése a Törlesztőrészlet Esedékességének Napján, illetve a kölcsön Előtörlesztése vagy Végtörlesztése időpontjában esedékes. A Lejárat Napján egy összegben visszafizetendő kölcsönök kamatainak megfizetése az Személyi Kölcsön szerződésben meghatározottak szerint esedékes. Havi kamatfizetés esetén az Esedékesség Napja a kamatfizetés tekintetében az Személyi Kölcsön szerződésben meghatározott naptári nap, valamint minden további hónap azon napja, amely számánál fogva a kamatfizetés első Esedékessége Napjának megfelel.

5.3. Ha bármely, az Személyi Kölcsön szerződés alapján az Ügyfél által fizetendő összeg nem kerül az Esedékesség Napján megfizetésre, az Ügyfél köteles az Személyi Kölcsön szerződésben meghatározott ügyleti kamaton felül, valamint attól függetlenül késedelmi kamatot fizetni bármely meg nem fizetett összeg után, az Esedékesség Napjától a tényleges megfizetésig terjedő időszakra. A késedelmi kamat a lejárt tőkekövetelés és

az ügyleti kamat követelés után is felszámításra kerül. A késedelmi kamat mértéke az Személyi Kölcsön szerződésben rögzítésre kerül. A késedelmi kamat mértéke nem haladhatja meg az Személyi Kölcsön szerződésben meghatározott ügyleti kamat másfélszeresének legfeljebb 3 százalékponttal növelt mértékét és nem lehet magasabb, mint a THM maximális mértéke.

5.4. A fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény hatálya alá tartozó kölcsön- és hitelügyletek esetén a Bank az Személyi Kölcsön szerződésben egyértelműen és tömören meghatározza a teljes hiteldíj mutatót – amennyiben jogszabály kivételt nem tesz, akkor - a szerződés megkötésének időpontjára vonatkoztatva.

Fogyasztóknak nyújtott hitel- és kölcsönügyletek esetén a THM mértéke nem haladhatja meg a jegybanki alapkamat 24 százalékponttal növelt mértékét az alábbi kivételekkel:

5.4.1. A THM kiszámításánál a Bank a következő feltételeket veszi figyelembe:

- az Személyi Kölcsön szerződés kapcsán fizetendő összes díj (kamattól, díjtól, jutaléktól, költségtől, adótól)
- a Bank számára ismert, a Kölcsönhöz kapcsolódó azon járulékos szolgáltatások költségei, melyek igénybevételét a Bank előírja, ideértve különösen
 - a) a számlavezetés és a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatának költségei és a fizetési műveletekkel kapcsolatos egyéb költségek (kivéve a számlavezetés és a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatának költségei és a fizetési műveletekkel kapcsolatos egyéb költségek, ha a számla fenntartását a Bank nem írja elő az adott Személyi Kölcsön szerződéshez és költségeit az Ügyféllel kötött szerződésben egyértelműen és külön feltüntették.)
 - b) a hitelközvetítőnek fizetendő díj (amennyiben ennek összege ismert a Bank által)
 - c) a biztosítás díja

A THM számításánál nem vehető figyelembe a prolongálási (futamidő hosszabbítási) költség, a késedelmi kamat, az egyéb olyan fizetési kötelezettség, amely a szerződésben vállalt kötelezettség nem teljesítéséből származik, a Kölcsön vagy kapcsolt hitelszerződés esetén az Ügyfél által a termékek vagy szolgáltatások megvételéért fizetett – a vételáron felüli – díj függetlenül attól, hogy készpénzzel vagy hitelből fizeti, valamint a számlavezetés és a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatának költségei és a fizetési műveletekkel kapcsolatos egyéb költségek, ha a számla fenntartását a Bank nem írja elő az adott Személyi Kölcsön szerződéshez és költségeit az Ügyféllel kötött szerződésben egyértelműen és külön feltüntették.

A THM kiszámítására vonatkozóan a következő képletet kell alkalmazni (1. melléklet a 83/2010. (III. 25.) Korm. rendelethez):

$$\sum_{k=1}^m C_k (1+X)^{-t_k} = \sum_{l=1}^{m'} D_l (1+X)^{-s_l}$$

ahol:

- C_k:** a k sorszámú hitelrészlet összege, csökkentve a hitel felvételével összefüggő, az első hitelfolyósításig fizetendő költségekkel
- D_l:** az l sorszámú törlesztőrészlet vagy díjfizetés összege
- m:** a hitelfolyósítások száma,
- m':** az utolsó törlesztő-részlet vagy díjfizetés sorszáma,
- t_k:** az első hitelfolyósítás időpontja és minden ezt követő hitelfolyósítás időpontja közötti időtartam években és törödékévekben kifejezve, ezért t₁=0
- s_l:** az első hitelfolyósítás időpontja és minden egyes törlesztő-részlet vagy díjfizetés időpontja közötti időtartam években és törödékévekben kifejezve,
- X:** a THM értéke.

A THM meghatározása az aktuális feltételek, valamint a hatályos jogszabályok rendelkezéseinek figyelembe vételével történik, és a feltételek változása esetén mértéke módosulhat. A THM számításának és közzétételének részletes szabályait az erről szóló jogszabály (kormányrendelet) tartalmazza.

6. KÖLCSONHÖZ KAPCSOLÓDÓ EGYÉB DÍJAK ÉS KÖLTSÉGEK

6.1. Az Adós a kamaton felül az Személyi Kölcsön szerződésben meghatározottak szerint a következő díjak, költségek és jutalékok megfizetésére is köteles:

Folyósítási díj: Az Adós a kölcsön folyósításakor a Hirdetményben meghatározott mértékű folyósítási díjat köteles fizetni, mértéke azonban nem lehet magasabb, mint a folyósított összeg 1%-a. A folyósítási díj összegét a Bank a folyósításra kerülő kölcsönösszegeből vonja le.

Szerződésmódosítási díj: Amennyiben az Adós a Futamidő során bármilyen – az Személyi Kölcsön szerződésben meghatározott feltételt érintő – módosítást kér, és a kért módosítást a Bank elfogadja, a kölcsöntípushoz kapcsolódó, a Hirdetményben meghatározott mértékű szerződésmódosítási díjat számít fel. A szerződésmódosítási díj az Személyi Kölcsön szerződés módosításával egyidejűleg esedékes. A Bank a szerződésmódosítási díjat nem számítja fel jogszabályban meghatározott esetben, ennek tiltásakor.

Előtörlesztési díj: az Adós a részleges vagy teljes Előtörlesztést teljesítő személyétől függetlenül – amennyiben a Személyi Kölcsön szerződés vagy jelen ÁSZF illetve az Általános Üzletszabályzat másként nem rendelkezik - köteles minden önkéntes Előtörlesztés alkalmával a Bank részére az Előtörlesztés miatt keletkezett költségek fedezetére a Hirdetményben megjelölt díjat megfizetni.

Az ügyfél minden esetben élhet részleges vagy teljes előtörlesztési jogával.

Előtörlesztés esetén a Bank csökkenti a hitel teljes díját az előtörlesztett részlet vonatkozásában az Személyi Kölcsön szerződés eredeti lejáratá szerinti fennmaradó időtartamára vonatkozó hitelkamattal, és hitelkamatot kívüli minden egyéb ellenszolgáltatással.

Az ügyfél a részleges vagy teljes előtörlesztési szándékát köteles minden esetben írásban bejelenteni, a Banknál rendszeresített nyomtatvány alkalmazásával.

Ügyfél kérelmében nyilatkozik arról, hogy előtörlesztés esetén a kölcsön futamidejét változtatni kívánja-e, vagy kérelme szerint változatlan futamidő mellett az általa fizetendő törlesztő-részletek összegének csökkentését kéri-e.

A Bank az ügyfél előtörlesztési szándékának bejelentését követően, 5 munkanapon belül rendelkezésre bocsátja a szükséges információkat. Miután az Ügyfél a Bank rendelkezésére bocsátotta az előtörlesztési szándéka alapján bejelentett előtörleszteni kívánt összeget, a Bank legkésőbb 5 munkanapon belül elszámolja azt.

Az előtörlesztés teljesítésének feltétele, hogy a Bank az ügyfél előtörlesztési kérelmét (az abban feltüntetett összeg rendelkezésre állásának időpontja előtt) dokumentáltan, legalább 5 banki munkanappal megelőzően átvegye, valamint az ügyfél által megadott határidőre, az előtörlesztési díjjal növelt, előtörlesztésre fordítandó összeg a Bank által megadott számlán rendelkezésre álljon. Az előtörlesztés könyvelése az előtörlesztési kérelem beérkezése és az összeg rendelkezésre állását követő 5 munkanapon belül történik meg.

Amennyiben nem áll rendelkezésre az Ügyfél által a kérelemben megjelölt, előtörleszteni kívánt teljes összeg a Bank nem köteles végrehajtani az előtörlesztést, csak az Ügyfél újbóli előtörlesztési kérelme alapján.

Amennyiben az előtörlesztés összege nem elegendő a teljes fennálló le nem járt tartozás kiegyenlítésére, az előtörlesztés összegéből először a befizetés napjáig felmerült költségeket, díjakat, kamatokat kell elszámolni és csak az ezt követően fennmaradt összeget lehet tőke előtörlesztésére fordítani.

Lejárt tartozás esetén – Adós rendelkezésétől függetlenül – az előtörlesztett összeg a Ptk. 6:46 §-ának megfelelően elsősorban a költségekre, azután a kamatokra és végül a tőketartozásra kerül elszámolásra.

A részleges vagy teljes előtörlesztés díját, esedékességét a mindenkor aktuális Hirdetmény tartalmazza.

Részleges előtörlesztés esetén – amennyiben ügyfél másként nem rendelkezik – a kölcsön futamideje nem változik, ebben az esetben az előtörlesztést követően szerződésmódosításra nem kerül sor. Amennyiben ügyfél kérelme előtörlesztés esetén a futamidő változására is irányul, úgy az előtörlesztéssel összefüggésben az érintett hitelszerződés/kölcsönszerződés módosítása is szükséges. A részleges előtörlesztés miatt megváltozott mértékű törlesztő részletekről a Bank az ügyfélnek írásbeli értesítést küld.

A Bank jogosult az előtörlesztéshez közvetlenül kapcsolódó, esetlegesen felmerült méltányos és objektíven indokolható költségeinek megtérítésére, ha az előtörlesztés olyan időszakra esik, amikor a hitelkamat rögzített. Rögzített kamatnak az a kamat minősül, ami a Kölcsönszerződés megkötésekor, egy, vagy a Futamidő részeire vonatkozóan több, százalékos mérték használatával, a szerződés teljes Futamidejére vonatkozóan meghatározásra kerül. A kamat továbbá csak arra az időszakra tekinthető rögzítettnek, amelyre vonatkozóan a Kölcsönszerződésben a százalékos mértéke meghatározásra került.

A fentiekben körülírt előtörlesztési díj mértéke nem haladhatja meg

- az előtörlesztett összeg egy százalékát, ha az előtörlesztés időpontja és a hitel hitelszerződés szerinti lejáratának időpontja közötti időtartam meghaladja az egy évet.
- az előtörlesztett összeg fél százalékát, ha az előtörlesztés időpontja és a hitel hitelszerződés szerinti lejáratának időpontja közötti időtartam nem haladja meg az egy évet.

Az előtörlesztési díj nem haladhatja meg az előtörlesztés időpontja és a hitel/kölcsön hitelszerződés/kölcsönszerződés szerinti lejáratának időpontja közötti időtartamra fizetendő hitelkamat összegét az előtörlesztés időpontjában érvényes feltételek figyelembevételével.

Nem számít fel a Bank előtörlesztési díjat

- ha az előtörlesztés visszafizetési biztosítékként kötött biztosítási szerződés alapján történt,
- ha tizenkét hónap alatt egy alkalommal a fogyasztó által teljesített előtörlesztés összege nem haladja meg a kétszázezer forintot,
- amennyiben az előtörlesztésre a Bank, a Kölcsönszerződés/Hitelszerződés, vagy jogszabály által kötelezően előírt esetben kerül sor, illetve amennyiben a Kölcsönszerződés előtörlesztésére a Bank felmondásának eredményeként kerül sor
- a fentiekben túl a Hirdetményben megjelölt esetekben.

A fogyasztó minden esetben élhet a kölcsön részleges vagy teljes előtörlesztésével, amelyet a Banknál rendszeresített előtörlesztési nyomtatványon köteles megtenni.

Ügyintézési díj: A jogszabályok által kötelezően előírt értesítőkön kívül az Ügyfél kérelmére kiállított igazolások, kivonatok, másolatok kiállításának Hirdetményben meghatározott mértékű díja.

Levelezési díj: Az Ügyféllel való kapcsolattartás során küldött levelek (ide nem értve a felszólító leveleket és a KHR levelezés során küldött leveleket) Hirdetményben meghatározott díja.

Felszólító levél díja: A Bank által az Személyi Kölcsön szerződésben szereplők részére a késedelmes fizetés miatt küldött felszólító levél Hirdetményben meghatározott díja.

KHR levelezés díja: A Központ Hitelinformációs Rendszerről szóló törvény által előírt kötelező adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztató levelek Hirdetményben meghatározott díja.

Saját Hiteljelentés költsége: A Központi Hitelinformációs Rendszerbe (KHR,) történő nyilvántartásba vételre vonatkozó saját hiteljelentés igénylése díjmentes.

Behajtás költségei: Az Adós a Kölcsön behajtásával kapcsolatosan a Banknál felmerült, igazolt költségeket köteles megfizetni, így többek között bármely jogi, bírósági eljárás, harmadik fél által végzett követelésérvényesítés költségét.

7. FOLYÓSÍTÁS

7.1. A Bank a kölcsön összegét az Személyi Kölcsön szerződés és Folyósítási Értesítő Bank általi cégszerű aláírásának napján folyósítja, amennyiben az Személyi Kölcsön szerződésben előírt esetleges Folyósítási feltételek a Bank által előírt formában és tartalommal maradéktalanul teljesültek.

7.2. A kölcsön folyósításának feltétele, hogy az Adós az Személyi Kölcsön szerződés alapján a Folyósítás Napjáig esedékessé váló díjakat és költségeket a Bank részére maradéktalanul megfizesse.

7.3. A folyósítás az Személyi Kölcsön szerződésben és Folyósítási Értesítőben meghatározott időpontban vagy időszak alatt, egy összegben vagy részletekben történik. A folyósítás Személyi Kölcsön szerződésben meghatározottak szerint az Adós, illetőleg az általa megjelölt személy Banknál vezetett lakossági bankszámlájára történő jóváírással történik.

7.4. Ha a kölcsön folyósításának valamennyi feltétele legkésőbb az Személyi Kölcsön szerződésben meghatározott időpontig – amennyiben ezen időpont munkaszüneti- vagy bankszünnap, az ezt megelőző munkanapig – nem teljesül, e határnapot követően a Bankot a kölcsönösszeg rendelkezésre bocsátásának kötelezettsége nem terheli.

7.5. A kölcsönösszeg folyósítását a Bank megtagadhatja, ha a szerződéskötés után akár az Adós akár a Bank körülményeiben, vagy a biztosíték értékében vagy érvényesíthetőségében olyan lényeges változás állt be, amely miatt a szerződés teljesítése többé nem elvárható és az Adós felszólítás ellenére nem ad megfelelő biztosítékot, továbbá a szerződés megkötése után olyan körülmények következnek be, amelyek miatt a jelen ÁSZF alapján azonnali hatályú felmondásnak van helye.

A Bank a kölcsönt a folyósítási feltételek együttes teljesülését követően – az azt igazoló dokumentumok Bankhoz történő teljes körű, dokumentált beérkezésétől számított 10 napon belül folyósítja. Az engedélyezett kölcsön folyósítása az Adós Banknál vezetett fizetési számlájára történő utalással történhet.

A fizetési számlához kapcsolódó kondíciókat a Lakossági forint számlavezetési Hirdetmény, a látra szóló kamatra vonatkozóan pedig a Lakossági forint megtakarítások Hirdetmény tartalmazza, mely a bankfiókban nyomtatott formában, a www.mbhdunabank.hu oldalon elektronikus úton elérhető.

Amennyiben a kölcsönhöz kapcsolódó fizetési számlát a kölcsön futamideje alatt az Adós megszünteti úgy a kölcsönhöz kapcsolódóan a Bank által biztosított kamatkedvezményre való jogosultságát elveszíti.

8. FIZETÉSEK, TÖRLESZTÉS

8.1. A törlesztésre a Banknál vezetett Fizetési számla/hiteleszámlolási számla szolgál, amelyet a felek az Személyi Kölcsön szerződésben jelölnek meg.

8.2. Az Adós köteles biztosítani, hogy az Személyi Kölcsön szerződés alapján esedékessé váló összegek fedezete a Fizetési számlán/hiteleszámlolási számlán az Esedékesség Napján rendelkezésre álljon. A Bank részére esedékessé váló fizetés – a jelen ÁSZF, a Hirdetmény és az egyedi Személyi Kölcsön szerződés eltérő rendelkezése hiányában – úgy történik, hogy az Személyi Kölcsön szerződés megkötésével az Adós visszavonhatatlanul felhatalmazza a Bankot arra, hogy az Személyi Kölcsön szerződésből eredő fizetések összegével az Esedékesség Napján a Fizetési számlát/hiteleszámlolási számlát megterhelje. Készpénzben, postai készpénz-átutalási megbízáson a Fizetési számlára/hiteleszámlolási számlára történő befizetés esetén a fizetést úgy kell teljesíteni, hogy az összeg legkésőbb az Esedékesség Napján az egyedi Személyi Kölcsön szerződésben megjelölt Fizetési számlán/hiteleszámlolási számlán jóváírásra kerüljön. Amennyiben a törlesztésre rendelkezésre álló fedezet az esedékes tartozás maradéktalan kiegyenlítésére nem elegendő, a Bank azt a Ptk. 6:46. §-ának megfelelően elsősorban a költségekre, azután a kamatokra és végül a tőketartozásra számolja el.

8.3. Az Adós az első Törlesztő-részletet az egyedi Személyi Kölcsön szerződésben meghatározott időpontban fizeti meg, a további Törlesztő-részletek esedékessége minden hónapban az első Törlesztő-részlet Esedékessége

Napjának megfelelő naptári nap, illetőleg a Lejárat Napjaként meghatározott naptári nap. Amennyiben az Esedékesség Napjának megfelelő naptári nap az adott hónapban munkaszüneti-, vagy bankszünnap, az ezt követő első banki munkanap az Esedékesség Napja.

8.4. A Bank jogosult a 3. személyek részéről felajánlott teljesítést elfogadni.

A kölcsönt minden hónap huszadik napján – amennyiben ez munkaszüneti napra esik, úgy az ezt követő első munkanapon – esedékes részletekben kell törleszteni.

A kölcsönt és járulékait az Adós forintban köteles megfizetni.

Az ügyleti kamat naptári havonta utólag, a tárgyhót követő hónap huszadik napján, a kölcsön tőketörlesztő részleteivel együtt válik esedékessé. A kamatot a Folyósítási Értesítőben rögzített havi törlesztő részlet magában foglalja, így azt az Adós az egyenlő havi törlesztő részletek (annuitás) teljesítésével fizeti meg.

A Bank jogosult a kölcsön teljes futamideje alatt a kamatkedvezmény Lakossági Személyi Kölcsön Hirdetményben is rögzített feltételeinek teljesülése esetén kamatkedvezményt biztosítani. A kamatkedvezmény részletes feltételeit a Lakossági Személyi Kölcsön Hirdetmény tartalmazza.

Amennyiben az Adós a vállalt jóváírás nem teljesítésének okán az adott periódusban elveszíti a jogosultságát a kamatkedvezményre, úgy a fentiekből eredő kamatváltozás nem tekintendő a Bank részéről egyoldalú szerződésmódosításnak.

Az egyszeri folyósítási díj összegét a Bank a kölcsön első folyósításkor vonja le a kölcsön összegéből.

A Bankot megilleti az Adós(ok) fizetőképességének-, és készségének rendszeres ellenőrzési joga.

Amennyiben az Adós(ok) Személyi Kölcsön szerződés szerinti kölcsöntartozását a Banknál vezetett fizetési számláról vállalja törleszteni, úgy a Bank jogosulttá válik arra, hogy a beszámítás jogával élve az esedékes törlesztő részlet összegével az Adós és Adóstárs Banknál vezetett lakossági fizetési számláját külön hozzájárulása nélkül megterhelje.

Amennyiben az Adós a hitel futamideje alatt a Személyi Kölcsön szerződésben rögzített fizetési számláját megszünteti és nem jelöl meg másikat, a Banknál vezetett fizetési számlát a hitel törlesztésére szolgáló számlaként, a Bank az esedékes törlesztőrészletek összegét a hitel hiteleszámlolási számláján kéri rendelkezésre tartani. A hiteleszámlolási számla számáról a Bank írásban tájékoztatja az Adóst.

Az Adós által fizetendő havi törlesztő részlet pontos összegét a folyósítás napján előállított fizetési terv tartalmazza, amelyet az Adós részére át kell adni.

A törlesztő részlet változása esetén, illetve az aktuális Hirdetményben írt esetekben a Bank az ügyfelet értesíteni köteles.

Fizetési késedelem esetén a fizetési terv átdolgozás (a havi törlesztő részletek módosítása) válhat szükségessé, a fizetési tervben meghatározott törlesztő részletek nagysága emelkedhet. Ilyen esetben a Bank jogosult új fizetési tervet készíteni és azt megküldeni az Adós részére. Az új fizetési terv kézhezvételét követően az Adós köteles az átdolgozott fizetési tervben írt törlesztő részleteket teljesíteni.

9. AZ SZEMÉLYI KÖLCÖN SZERZŐDÉS MEGSZÚNÉSE

Az Személyi Kölcsön szerződés az alábbiakban meghatározott esetekben és időpontban szűnik meg:

9.1. Teljesítés

Az Adós Személyi Kölcsön szerződés alapján fennálló teljes tartozásának a Bank részére történő megfizetése esetén, a tartozás összegének a Bank rendelkezésére bocsátásának napján.

9.2. Elállás

9.2.1. Az Adós jogosult az olyan Személyi Kölcsön szerződéstől, annak megkötésétől számított tizennégy napon belül indokolás nélkül elállni, amennyiben folyósításra még nem került sor. Az Személyi Kölcsön szerződéshez kapcsolódó, az Adós által már megfizetett, a Bank részéről, vagy a Bank megbízásából harmadik személy által már teljesített szolgáltatások ellenértékét a Bank nem téríti vissza.

9.2.2. Az elállás egyúttal megszünteti az Személyi Kölcsön szerződéshez járulékosan kapcsolódó, Ügyféllel kötött szerződéseket is (különösen, de nem kizárólagosan a biztosítási, és a Biztosítéki Szerződéseket)

9.3. Felmondás

9.3.1. Ügyfél által történő felmondás

- a) Az Adós jogosult az olyan Személyi Kölcsön szerződést, annak megkötésétől számított tizennégy napon belül díjmentesen, indoklás nélkül felmondani, amennyiben a folyósításra már sor került. A fenti 11.2 szakasz 1. bekezdésének egyéb rendelkezései megfelelően irányadók. Adós a felmondási nyilatkozat elküldésével egyidejűleg haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül köteles visszafizetni Bank részére a felvett tőkeösszeget, valamint a hitel lehívásának időpontjától a visszafizetés időpontjáig az Személyi Kölcsön szerződés alapján felszámítható kamatokat.
- b) Az Ügyfél jogosult az Személyi Kölcsön szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha a Bank az Személyi Kölcsön szerződésben foglalt lényeges kötelezettségét megszegi, továbbá ha az Személyi Kölcsön szerződés így rendelkezik, ide értve az Személyi Kölcsön szerződés végtörlesztéssel történő megszüntetését is.

9.3.2. Bank által történő felmondás

A Bank az Személyi Kölcsön szerződést azonnali hatállyal jogosult felmondani, amennyiben valamely, az alábbiakban meghatározott Súlyos Szerződésszegési Esemény bekövetkezik.

Súlyos Szerződésszegési Eseménynek minősülnek – az alkalmazandó jogszabályban (elsősorban, de nem kizárólag), a Ptk.-ban, az Személyi Kölcsön szerződésben ilyenként vagy súlyos, lényeges vagy azonnali hatályú felmondhatóságot eredményező szerződésszegésként vagy szerződésszegési eseményként meghatározottakon kívül – az alábbiak:

- ha az Adós fizetőképessége, illetve fizetőkészsége a Bank megítélése szerint a kölcsön visszafizetését veszélyeztető mértékben csökken;
- ha az Adós a kölcsönt egészben vagy részben a céljától eltérően használja fel, illetve a célra történő felhasználás lehetetlenné válik;
- ha olyan tény jut a Bank tudomására, amely a Bank követelésének megtérülését veszélyezteti;
- bármilyen olyan körülmény fennállása, esemény bekövetkezése, amely alapján megalapozottan feltehető, hogy alkalmas arra, hogy az Adós pénzügyi, vagyoni helyzetét és/vagy képességét a kötelezettségek teljesítésére veszélyeztesse, feltéve, hogy az Adós felszólítás ellenére, az abban megjelölt határidőig nem nyújt Biztosítékot vagy kiegészítő Biztosítékot;
- ha Adós az Személyi Kölcsön szerződésből fakadó bármely fizetési kötelezettségével 30 napot meghaladó késedelembe esik és mulasztását felszólításra sem pótolja, vagy a fizetések teljesítését megszünteti;
- ha az Adós vagyonára, vagy a Bank javára biztosítékkul lekötött vagyontárgyra bírósági, vagy más hatósági végrehajtás indul, vagy a Bank biztosítékkul szolgáló vagyontárgyra más jogosult a bírósági végrehajtás mellőzésével kielégítési jogát gyakorolja;
- ha az Adós az Személyi Kölcsön szerződésben foglalt bármely kötelezettségének nem tesz eleget, továbbá, ha a kölcsönigénylésen vagy mellékletein valótlan vagy lényegesen pontatlan adatokat közölt, adatokat eltitkolt, vagy a Bankot más módon megtévesztette, vagy olyan magatartást

tanúsított, illetve olyan nyilatkozatot tett, mely alkalmas a Bank megtévesztésére vagy tévedésben tartására;

- az Ügyfél által nyújtott bármely Biztosíték értéke vagy érvényesíthetősége jelentősen csökken, érvényessége, hatálya bármilyen okból megszűnik, vagy azt valamely körülmény korlátozza és azt az Adós a Bank felszólítására nem vagy nem szerződésszerűen, illetve a Bank által elvárt módon egészíti ki;
- ha az Adós a kölcsön megtérülésével, fizetőképességének vizsgálatával kapcsolatosan számára előírt együttműködési, tájékoztatási, a számára Bank vagy jogszabály által előírt adatszolgáltatási kötelezettségnek nem, vagy nem megfelelően tesz eleget,
- ha Adós a kölcsön- vagy biztosítéki szerződések alapján történő banki igényérvényesítést bármely módon korlátozza, vagy akadályozza, a Bank követeléseit biztosítékaul szolgáló fedezetet elvonja, vagy azt a Bank előzetes hozzájárulása nélkül – bármilyen jogcímen - elidegeníti;
- az Adós vagyoni helyzetének számottevő romlása, vagy az Ügyfél fedezet elvonására irányuló magatartása veszélyezteti a kölcsön visszafizetésének lehetőségét
- ha az Ügyfél elmulasztja megtenni azokat az intézkedéseket vagy nyilatkozatokat, amelyek szükségesek ahhoz, hogy a Bank a Szerződésből eredő kötelezettségeit megfelelően teljesíthesse;
- az Ügyfél által történő, az Személyi Kölcsön szerződés vagy bármely, a Bank és az Ügyfél kapcsolatát szabályozó jogszabály, illetőleg ezekből eredő kötelezettség súlyos vagy többszöri megszegése.

A kölcsönösszeg megtagadásának egyes feltételeit és a kölcsön azonnali hatályú felmondására okot adó egyes körülmények felsorolását is tartalmazó Ptk-beli szabályokat úgy kell tekinteni, mint amelyek az Személyi Kölcsön szerződés szerves részei. Amennyiben az Személyi Kölcsön szerződés hasonló rendelkezést tartalmaz, azt úgy kell tekinteni, mint amely kiegészíti a Ptk. ezen rendelkezéseit.

Több kötelezett esetén bármely kötelezett tekintetében fennálló Súlyos Szerződésszegési Esemény megalapozza a további kötelezett(ek)el szembeni jogkövetkezmények érvényesítésének lehetőségét.

9.3.3. Az Személyi Kölcsön szerződés felmondásával az Személyi Kölcsön szerződés alapján fennálló valamennyi tartozás egy összegben és azonnal esedékessé válik a felmondás hatályával. Az Adós a felmondás kézhezvételét követően haladéktalanul köteles az Adós Személyi Kölcsön szerződésből eredő valamennyi tartozásának teljes kiegyenlítésére. Az Ügyfél bármely felmondás esetén köteles a szerződéses jogviszony fennállásának végéig felmerülő minden fizetési és egyéb kötelezettségét a Bankkal szemben továbbra is teljesíteni és a Bankkal elszámolni.

Ez a rendelkezés az Személyi Kölcsön szerződés egyéb módon történő megszűnésére is irányadó.

9.4. Ügyfél halála, a szerződés megszűnése

Amennyiben az ügyletben szereplő valamennyi természetes személy Adós - ideértve az Adóstárs(ak)at is - elhalálozik, az Személyi Kölcsön szerződés megszűnik azon a napon, amelyen az - utolsóként - elhalálozott Adós/Adóstárs(ak) halálának tényéről a Bank hivatalos tudomást szerez. Ekkor a Bank valamennyi, az Személyi Kölcsön szerződés alapján az Adóssal/Adóstárs(ak)kal szemben fennálló követelése esedékessé válik. Megszűnés esetén a Bank jogosult követelését a hagyatéki eljárásban hitelezői igényként bejelenteni. Az Adós(ok) illetve Adóstárs(ak) elhalálozása esetén követelésérvényesítés során elszámolásra a Bank és az elhunyt Adós(ok), illetőleg Adóstárs(ak) jogerős hagyatékátadó végzéssel igazolt örökösei között kerül sor.

9.5. Az Személyi Kölcsön szerződés bármely okból történő megszűnése önmagában nem jelenti az Személyi Kölcsön szerződés alapján a Bankot az Ügyféllel szemben megillető bármely követelésének vagy annak érvényesítési lehetőségének megszűnését.

9.6. Az Személyi Kölcsön szerződés felmondását megelőzően a Bank az Adósnak, küldött írásbeli fizetési felszólításban felhívja az Adós figyelmét a teljes fennálló és a lejárt tartozás összegére, a fizetendő kamat és késedelmi kamat mértékére, valamint a nemfizetés esetén növekvő kamatteherre és a tartozás rendezésének elmaradása esetén a várható jogkövetkezményekre.

Az Személyi Kölcsön szerződés felmondását a Bank az Adósnak (ideértve az Adóstársat is) megküldi. A felmondás megküldésének igazolása a Bankot terheli.

10. VIDEÓBANK SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉVEL MEGKÖTÖTT SZERZŐDÉSEKRE VONATKOZÓ KÜLÖNÖS SZABÁLYOK

10.1. A kölcsönszerződés megkötése tekintetében hozandó megalapozott fogyasztói döntés kialakítása érdekében a Bank az Ügyfél részére a VideóBank szolgáltatásban létrehozott ügyfélprofiljában (a továbbiakban: ügyfélprofil) egyedileg elektronikusan, a www.mbhdunabank.hu honlapon, valamint a bankfiókokban papír alapon elérhetővé teszi a Bank által megadott információk alapján szóba jöhető kölcsön tekintetében az Fhtv. 1. melléklet, az 56/2014 NGM rendelet 1. melléklet szerinti formanyomtatványt és a KHR tv. 15.§ (1)-(2) bekezdése szerinti tájékoztatót.

10.2. Ügyfél a kölcsönbírálathoz szükséges adatokat és információkat a Bank elektronikus felületén (www.mbhdunabank.hu) rendelkezésre bocsátott adatlap kitöltésével adja meg, melyet elektronikus formában nyújt be a Bank részére. Online módon történő igénylés esetén az igénylés és az ahhoz szükséges adatok megadása a Bank webes felületén történik.

10.3. Ügyfél online felületen benyújtott hitelkérelmét a Bank 5 munkanapon belül feldolgozza és elbírálja, döntéséről az Ügyfelet értesíti. A kérelem akkor minősül benyújtottnak, ha annak elbírálásához minden adat, nyilatkozat és okirat valós tartalommal rendelkezésre áll.

Pozitív hitelbírálat esetén a Bank online felületen elérhetővé teszi a döntésről szóló tájékoztatást és a kölcsönszerződés tervezetét annak mellékleteivel együtt az ügyfél saját ügyfélprofiljában. Pozitív hitelbírálat hiányában a Bank az Ügyfelet SMS és e-mail üzenetben tájékoztatja a döntésről.

10.4. Adós és a Bank közötti kölcsönjogviszony a Hpt. 279. § (1) bekezdésében foglalt alkalmazásában írásbeli szerződés alapján jön létre, mely tartalmazza a konkrét üzleti feltételeket, az Adós és a Bank jogait és kötelezettségeit és a szerződést biztosító mellékkötelezettségeket. Az MNB Vezetői körlevele - az elektronikus úton megkötött írásbeli szerződésekről, megtett írásbeli jognyilatkozatokról – értelmében a jogszabályoknak megfelelő módon üzemeltetett auditált elektronikus hírközlő eszközön keresztül megtett jognyilatkozat írásbelinek minősül.

VideóBank szolgáltatás igénybevételével történő szerződéskötés esetén a Pmt. szerinti ügyfél azonosítás az elektronikus ügyfél-azonosító rendszeren keresztül, a szerződéskötést megelőzően történik.

10.5. Amennyiben a szerződés tervezetét és annak mellékleteit Ügyfél elfogadja, ezen tényt elektronikus felületen jelöli és azokat szóbeli nyilatkozattétellel írja alá. A szerződéskötés napjának azt a napot kell tekinteni, mely napon a Bank a kölcsönigénylés elektronikus úton előállított dokumentumait elektronikus aláírással és időbélyeggel ellátva elektronikus úton átadja Adós részére ügyfélprofiljában.

A kölcsönszerződés megkötésének előfeltétele, hogy azonosított elektronikus úton, fokozott biztonságú elektronikus aláírással kerüljön megkötésre a szerződés.

Amennyiben Adóstárs szerepel az ügyletben, úgy a Személyi Kölcsön szerződés aláírása személyes jelenlét mellett a bankfiókban történik.

10.6. Online módon történő igénylés esetén a kölcsön folyósítása akkor történik meg, ha az Online módon történő igénylésre vonatkozóan előírt okiratok és okmányok megfelelő példányai és az Adós szerződéskötésre irányuló jognyilatkozata a Bank rendelkezésére állnak, az Adós és a Bank között a kölcsönszerződés megkötésre került, a szerződés hatályba lépett, és személyi kölcsön igénylése esetén Adós rendelkezik a Banknál fizetési számlával, továbbá az Adós a Kölcsönszerződés alapján a Folyósítás Napjáig esedékessé váló díjakat és költségeket a Bank részére maradéktalanul megfizette (akár a kölcsönből történő folyósítás alkalmával a bank beszámítása révén).

10.7. Amennyiben a szerződéskötést követő 15. nap végéig a folyósításra nem kerül sor, abban az esetben a megkötött szerződés hatálytalanná válik, és megszűntnek tekintendő.

10.8. Ügyfél köteles a Bankot 5 (öt) munkanapon belül tájékoztatni a kölcsönszerződésben lévő, és ahhoz kapcsolódó adatainak változásáról akként, hogy a Bank weboldalán személyes ügyfélprofiljába belépve megadja új adatait. Ezt követően a Bank ügyfél módosult adatait ügyfél személyes megjelenése vagy VideóBankon történt ellenőrzést követően ellenőrzi, a szükséges okmányokról történt másolat készítése mellett.

10.9. A kölcsön futamideje alatt a Bank a weblapján található ügyfélprofilba történő kézbesítés útján is eleget tehet Adós részére fennálló tájékoztatási kötelezettségeinek, illetve az ügyfélprofilba küldhet joghatályosan értesítéseket, felszólításokat.

Az elektronikus úton történő kommunikáció esetén 24 órával az üzenet elküldését követően – amennyiben technikai probléma lép fel, a technikai probléma időszakának levonása mellett – a megküldött dokumentum kézbesítettnek minősül.

10.10. Ügyfél adatait az ügyfélprofil létrehozása során, valamint a kölcsönkérelmi formanyomtatvány kitöltésével adja át a Banknak. A Bank az Ügyfél személyes adatait a rendelkezésére bocsátott Adatkezelési tájékoztatóban meghatározottak szerint kezeli.

Az online kölcsönigénylésre, szerződéskötésre, folyósításra és a szerződéssel összefüggő részletkérdésekre vonatkozó részletes tájékoztatót a Bank a www.mbfdunabank.hu weblapján biztosítja Ügyfelei számára.

11. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

11.1. Kézbesítési megbízott

A Bankkal történő kapcsolattartásra és a banki értesítések kézbesítésére a devizakülföldi Adós kézbesítési megbízottat köteles megjelölni oly módon, hogy a kézbesítési megbízottal az Személyi Kölcsön szerződés fennállása alatt folyamatosan rendelkeznie kell. A kézbesítési megbízott részére kézbesített küldeményt az Üzletszabályzat kézbesítési szabályaival összhangban az Adóssal közöltnek, részére kézbesítettnek kell tekinteni.

Az Adós a kézbesítési megbízott személyében, illetve értesítési címében bekövetkező változásokról a Bankot haladéktalanul írásban értesíti. Ezen kötelezettség elmulasztásából eredő károkért a Bankot felelősség nem terheli.

Az Személyi Kölcsön szerződés alapján a Kölcsönrel kapcsolatban felmerült fizetési kötelezettségek megfizetésének elmulasztása esetén a Bank az elmulasztott esedékességet követően tértivevényes felszólító levelet küld a kézbesítési megbízottnak

11.2. Tájékoztatás

A Bank az Üzletszabályzatában vállalt tájékoztatási kötelezettségén túl vállalja, hogy a fogyasztókkal kötött Személyi Kölcsön szerződés fennállása alatt az Ügyfél kérésére a tartozásról törlesztési táblázat formájában kivonatot díj-, költség-, és egyéb fizetési kötelezettség mentesen rendelkezésére bocsátja.

A törlesztési táblázat a törlesztőrészletek összegét, a törlesztés gyakoriságát és feltételeit, valamint az egyes törlesztőrészletek tőke- és hitelkamat és hitelkamaton kívül minden egyéb ellenszolgáltatás elemét – ideértve díjat, jutalékot, költséget – elkülönítetten tartalmazza. Ha az ügyleti kamat mértéke nem rögzített, vagy a hitelkamaton kívüli minden egyéb ellenszolgáltatás – ideértve díjat, jutalékot, költséget – az egyedi szerződésben meghatározottak szerint változhat, a Bank a törlesztési táblázatban egyértelműen és tömören jelzi, hogy a rendelkezésre bocsátott adatok a változás időpontjaitól érvényesek.

A Bank évente legalább egy alkalommal, valamint a szerződés megszűnésekor egyértelmű, közérthető és teljes körű írásbeli kimutatást (kivonat) küld Adós részére.

Adós(ok) köteles személyes adatai, lakcíme/tartózkodási helye illetve levelezési címe változását haladéktalanul bejelenteni a Banknak. A Bank az Adós(ok)al folytatott mindennemű levelezést e bejelentést megelőzően az Adós által a Személyi Kölcsön szerződés megkötésekor megadott címre küldi, melyet Adós(ok) tudomásul vesz. A

változás bejelentésének elmulasztásával okozott költségeket és károkat Adós(ok) köteles megtéríteni, köteles továbbá haladéktalanul jelezni, ha vagyonával szemben bárki végrehajtási eljárást kezdeményez, vagy bíróság harmadik személlyel szemben jogerősen a kölcsönösszeg legalább 25 %-át kitevő összeg megfizetésére marasztalja bármilyen jogcímen.

A Személyi Kölcsön szerződésből folyó adósi kötelezettségek egyetemlegesek. A kölcsönrel kapcsolatban küldött írásbeli értesítések bármelyik egyetemleges kötelezett kezéhez joghatályosan kézbesíthetők.

11.3. Amennyiben a megkötött Személyi Kölcsön szerződések esetében az Ügyfélnél és a Banknál lévő szerződési példányok között eltérés mutatkozik, akkor a Bank által őrzött példány rendelkezési irányadóak.

11.4. A Bank a telefonon történő megkereséseket az Adós által megadott telefonszámokon kezdeményezi. Az adatkezelés célja elsősorban az általános kapcsolattartás, különösen az elmaradt kötelezettségek teljesítésére történő figyelemfelhívás. Az adatkezelési célokra vonatkozóan a Bank Adatkezelési tájékoztatót ad át Ügyfél részére.

11.5. Adós az Személyi Kölcsön szerződés fennállása alatt köteles a Bankot haladéktalanul tájékoztatni a szerződés teljesítése szempontjából minden jelentős tényről, körülményről, különösen az Adós adataiban beálló változásokról, melyeket korábban a Banknak bejelentett, továbbá a fedezet meglétére, értékére, értékesíthetőségére vonatkozó releváns tényekről.

Amennyiben az Adós a Személyi Kölcsön szerződésben vállalt fizetési kötelezettségének nem tesz eleget és a lejárt és meg nem fizetett tartozásnak összege meghaladja a késedelembe esés időpontjában érvényes legkisebb összegű havi minimálbért és ezen minimálbérösszeget meghaladó késedelem folyamatosan, több mint kilencven napon keresztül fennállt, úgy a Bank megküldi a Központi Hitelinformációs Rendszerbe az Adós adatait, valamint jelen Szerződésben az Adós által vállalt kötelezettségekre és az attól való eltérésre vonatkozó lényeges adatokat a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011 évi CXII. törvény (Khr. tv.) 11.§ szerinti esetekben és a Khr. tv. II. számú melléklete 1.1-1.2. pontja tartalommal.

A Bank jogosult a Személyi Kölcsön szerződésben az Adós(ok) által közölt személyes és különleges adatainak a Központi Hitelinformációs Rendszerbe való felvételéhez.

Adós a Személyi Kölcsön szerződés fennállása alatt más hitelintézettől csak a Bank előzetes írásbeli tájékoztatását követően vehet igénybe hitelt, illetőleg kölcsönt, vállalhat garanciát vagy kezességet, köthet pénzügyi lízingszerződést, vagy vállalhat más ilyen típusú kötelezettséget. Az Adós köteles továbbá a Bankot haladéktalanul írásban tájékoztatni a szerződéskötést követően keletkezett minden további, ebbe a körbe tartozó olyan kötelezettségvállalásról, amely fizetőképességét alapvetően befolyásolja.

Az esetleges végrehajtással kapcsolatos költségeket az Adós, illetve egyéb kötelezett viselik.

A Bank előzetes írásbeli hozzájárulás nélkül az Adós a szerződésből eredő kötelezettségeit tartozásátvállalás útján nem ruházhatja át.

A Bank jogosult a Személyi Kölcsön szerződésből eredő jogait harmadik személyre átruházni, illetve ebből a célból tárgyalásokat folytatni és a kölcsönszerződésre vonatkozó valamennyi releváns információt, adatot és dokumentumot harmadik személynek kiszolgáltatni.

Bank felügyeleti szerve, annak székhelye:
Magyar Nemzeti Bank
1013 Budapest, Krisztina körút 55.

11.6. Panaszkezelés

Az Adós panaszaival kapcsolatos eljárásra a Bank Üzletszabályzatában található panaszkezelésre vonatkozó rendelkezések, valamint a Bank nyilvános, az Ügyfelek számára a Bank honlapján is elérhető Panaszkezelési szabályzata az irányadóak.