



Iktatószám: 76692-10/2026
Ügyintéző: dr. Rigó Hedvig
Tárgy: H-FK-I-B-230/2026. számú határozat
intézkedés alkalmazásáról és bírság
kiszabásáról

H-FK-I-B-230/2026. számú határozat

A Magyar Nemzeti Bank (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9., telephelye: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.) (MNB) Kamarás Gábor (lakhelye: 2112 Veresegyház, Csokonai utca 82.) (Ügyfél) 2026. február 5. napján érkezett kérelme alapján az MBH DUNA BANK Zrt.-nél (székhelye: 9022 Győr, Árpád út 93.) (Bank) lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárásban az alábbi

h a t á r o z a t o t

hozza:

- I. Az MNB felhívja a Bankot, hogy mindenkor tartsa be
 - A. a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmára és
 - B. a panasz határidőben történő megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket.
- II. Az MNB a Bankkal szemben
 - A. az I/A. pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 450.000 Ft, azaz négyszázötvenezer forint összegű,
 - B. az I/B. pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 450.000 Ft, azaz négyszázötvenezer forint összegű,

mindösszesen 900.000 Ft, azaz kilencszázezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.

Az eljárás során eljárási költség nem merült fel.

A kiszabott fogyasztóvédelmi bírságot a határozat véglegessé válásától számított harminc napon belül kell az MNB hatósági bírság és költségterítés fizetésére szolgáló 19017004-01678000-30900002 számú számlájára – „fogyasztóvédelmi bírság” megjelöléssel, valamint a határozat számának feltüntetésével – befizetni.

A fogyasztóvédelmi bírság önkéntes befizetésének elmaradása esetén a közigazgatási végrehajtás szabályai kerülnek alkalmazásra. A fogyasztóvédelmi bírság befizetésére meghatározott határidő elmulasztása esetén, a be nem fizetett bírságösszeg után késedelmi pótlék felszámolására kerül sor, melynek mértéke minden naptári nap után a felszámítás időpontjában érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének 365-öd része. A késedelmesen megfizetett késedelmi pótlék után nem számítható fel késedelmi pótlék.

A késedelmi pótléket az MNB hivatkozott számú számlájára kell befizetni, a határozat számának feltüntetésével, „késedelmi pótlék” megjelöléssel. Ha a kötelezett a bírságfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz

1122 Bp., Krisztina krt. 6. | Levelezési cím: 1534 Budapest BKKP Postafiók: 777. | Telefon: +36 (1) 4899-100, Fax: +36 (1) 4899-102
Kérjük, válaszában hivatkozzon iktatószámunkra.

Törvény által védett titkot tartalmazhat!