

Általános tájékoztatás a pénzügyi – bankkártya – szolgáltatás közvetítéséről

1. A pénzügyi (bankkártya) szolgáltatást közvetítő adatai	
A függő közvetítő neve (cégneve) és címe (székhelye) és elérhetőségei.	MBH Duna Bank Zrt. 9022 Győr, Árpád u. 93. 06/96/550-720
2. A felügyeleti nyilvántartással kapcsolatos adatok	
A függő közvetítő a Magyar Nemzeti Bank, http://www.mnb.hu/felugyelet alá tartozik. A függő közvetítő megbízója a Magyar Nemzeti Bank, http://www.mnb.hu/felugyelet alá tartozik.	
3. A megbízó	
Megbízó (név, cím): MBH Bank Nyrt. (1056 Budapest, Váci u. 38.) Az MBH Duna Bank Zrt. (9022 Győr, Árpád u. 93.) függő közvetítő a pénzügyi (bankkártya) szolgáltatás közvetítése során az MBH Bank Nyrt. megbízó nevében jár el, a megbízó érdekeit képviseli.	
4. A függő közvetítő díjazása	
Az MBH Duna Bank Zrt. (9022 Győr, Árpád u. 93.) függő közvetítő a pénzügyi szolgáltatás közvetítéséért közvetítői díjazásban nem részesül.	
5. Hiteltanácsadás nyújtása	
A függő közvetítő hiteltanácsadást nem nyújt.	
6. Panaszkezelés	
A függő közvetítő szolgáltatásával vagy eljárásával kapcsolatos panasszal a függő közvetítőhöz és a megbízóhoz egyaránt fordulhat, amely az alábbi elérhetőségeken tehető: - E-mail: kozpont@mbhdunabank.hu vagy ugyfelszolgalat@mbhbank.hu - Levélcím: 9022 Győr, Árpád u. 93. vagy 5600 Békéscsaba, Andrásy út 37-43. - Telefonszám: 06/80/900-900 vagy 06/80/350-350 A Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: MNB) folyamatos felügyeletet gyakorol a pénzügyi tárgyú törvények hatálya alá tartozó szervezetek és személyek felett, így a pénzügyi szolgáltatásokat igénybevevő fogyasztókat érintő ügyekben is eljár. Az MNB-hez (1013 Budapest, Krisztina krt. 55., levelezési címe: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest, telefon: 06-80-203-776, e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu) a hitelintézetekhez benyújtott panasz elutasítása, vagy annak elmaradt, illetve nem megfelelő kivizsgálása esetén fordulhat fogyasztóvédelmi eljárás kezdeményezése érdekében. A Pénzügyi Békéltető Testület (a továbbiakban: PBT) egy alternatív vitarendezési fórum, a hitelintézetek és az ügyfelek között felmerülő jogviták a bírósági eljáráson kívüli rendezéséhez (1122 Budapest Krisztina krt. 6., Levélcím: H-1525 Budapest BKKP Pf. 172, telefon: 06-80-203-776, e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu). Felhívjuk figyelmét, hogy a fenti fogyasztóvédelmi eljárásokat azt követően kezdeményezheti, miután a függő közvetítőnél kapcsolatos panaszát már korábban a függő közvetítőnél vagy a megbízónál előterjesztette, a vitás ügy rendezését megkísérelte.	
7. Egyéb díjszámítás	
A függő közvetítő más, nem közvetítőként nyújtott pénzügyi szolgáltatásainak nyújtásáért díjat számít fel. Ezen díjakról a függő közvetítő hirdetményeiben tájékozódhat, amelyek elérhetők a kirendeltségekben, illetve a : www.mbhhdunabank.hu honlapon.	

Dátum:

A tájékoztatást a mai napon átvettem.

Ügyfél neve :

Ügyfél aláírása :