

ÁLTALÁNOS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az adatkezelő és az adatkezelő képviselőjének a megnevezése és elérhetőségei

Adatkezelő neve:	MBH DUNA BANK Zrt
Székhelye:	9022 Győr, Árpád út 93.
Levelezési címe:	9022 Győr, Árpád út 93.
Telefon:	06 -96 -550-720
Internetes elérhetősége:	www.mbhdunabank.hu

Az adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:	adatvedelem@mbhdunabank.hu
Adatvédelmi tisztviselő	Dr. Berta Lilla
Adatvédelmi tisztviselő helyettes	Nagy József
Levelezési címe:	9022 Győr, Árpád út 93.

Jelen Tájékoztató célja

Jelen tájékoztató azt a célt szolgálja, hogy Ön minél részletesebb tájékoztatást kapjon arról, hogy a MBH DUNA BANK Zrt. (továbbiakban: Bank/Adatkezelő) milyen célok és jogalapok alapján és hogyan kezeli az általa megismert személyes adatokat.

Személyes adatok védelme, kezelése

Az Adatkezelő a pénzügyi- és kiegészítő pénzügyi szolgáltatás nyújtására vonatkozó, valamint az adatvédelemre, adatbiztonságra vonatkozó jogszabályokban, az Általános Üzletszabályzatban, általános szerződési feltételekben, termékekhez és szolgáltatásokhoz kapcsolódó adatkezelési tájékoztatókban foglalt szabályoknak (továbbiakban együtt, mint: Adatkezelési Tájékoztató Rendszer/ATR) megfelelően kezeli a tudomására jutott személyes adatokat.

Az Adatkezelő jogosult a szolgáltatás igénylése, szerződésben foglalt szolgáltatás, valamint a vállalt kötelezettségek teljesítése érdekében a természetes személy ügyfelek és a szolgáltatás nyújtása során vele kapcsolatba kerülő természetes személyek, így különösen az igénylő, számlatulajdonos, rendelkezésre jogosult, tényleges tulajdonos, fizető fél, kedvezményezett, biztosítékot nyújtó személy,

ügyfelet és teljesítési segédjét képviselő természetes személy (szülő, törvényes képviselő, gyám, gondnok, általános, illetve eseti meghatalmazott), örökös, halál esetére szóló kedvezményezett, felszámoló, vagyonfelügyelő, végelszámoló, tanú, (jel)tolmács illetve a szolgáltatás nyújtásával érintett egyéb személyek (például hozzátartozó, ingatlan tulajdonos, haszonélvező) (továbbiakban együtt, mint: érintett) személyes adatait különösen

- az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete, melynek címe a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 96/46 EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (továbbiakban: GDPR), valamint
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Info tv.)
- 2013. évi V. törvény - a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.) - a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról
- 2007. évi CXXXVIII. törvény (Bsz.) - a befektetési vállalkozásokról és az árutőzsdei szolgáltatásokról, valamint az általuk végezhető tevékenységekről
- 2001. évi CXX. törvény (Tpt.) - a tőkepiacról
- 2017. évi LIII. (Pmt.) - a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról
- 2008. évi XLVIII. törvény - a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.).
- 1995. évi CXIX. törvény (Ktv.) - a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről
- 2011. évi CXXII. törvény (KHR) a központi hitelinformációs rendszerről
- 2005. évi CXXXIII. törvény (Sztv.) a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól
- 1996. évi XX. törvény a személyazonosító jel helyébe lépő azonosítási módokról és az azonosító kódok használatáról
- egyéb vonatkozó jogszabályok,
- az Ügyféllel kötött szerződések rendelkezései alapján

kezelni és a szükséges dokumentumokat és nyilatkozatokat bekérni továbbá az abban foglalt személyes adatokat kezelni.

Jelen Tájékoztatóban használt fogalmak, amelyek szükségesek a Tájékoztató megértéséhez

személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

az adatkezelés korlátozása: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;

átlavesítés: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni;

nyilvántartási rendszer: a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;

adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi

szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

egészségügyi adat: egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról;

képviselő: az az Unióban tevékenységi hellyel, illetve lakóhellyel rendelkező és az adatkezelő vagy adatfeldolgozó által a GDPR 27. cikk alapján írásban megjelölt természetes vagy jogi személy, aki, illetve amely az adatkezelőt vagy adatfeldolgozót képviseli az adatkezelőre vagy adatfeldolgozóra az e rendelet értelmében háruló kötelezettségek vonatkozásában;

vállalkozás: gazdasági tevékenységet folytató természetes vagy jogi személy, függetlenül a jogi formájától, ideértve a rendszeres gazdasági tevékenységet folytató személyegyesítő társaságokat és egyesületeket is;

felügyeleti hatóság: egy tagállam által a GDPR 51. cikkének megfelelően létrehozott független közhatalmi szerv;

érintett felügyeleti hatóság: az a felügyeleti hatóság, amelyet a személyes adatok kezelése a következő okok valamelyike alapján érint:

- az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó az említett felügyeleti hatóság tagállamának területén rendelkezik tevékenységi hellyel;
- az adatkezelés jelentős mértékben érinti vagy valószínűsíthetően jelentős mértékben érinti a felügyeleti hatóság tagállamában lakóhellyel rendelkező érintetteket; vagy
- panaszt nyújtottak be az említett felügyeleti hatósághoz;

Alapelvek, amelyeket az Adatkezelő az adatkezelés során kiemelten figyelembe vesz

Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság elve: A személyes adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és jogszerűnek kell lennie. Az adatok kezelését az érintett számára átlátható módon kell végezni.

Célhoz kötöttség elve: A személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet, azok nem kezelhetők ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon. Nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés.

Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának. A célhoz kötöttség elve nem felülírható vagy pótolható az adataihoz hozzájárulásával.

Szükségesség/adattakarékosság elve: Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlenül szükséges és a cél elérésére alkalmas (megfelelő, releváns). A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

Pontosság elve: A személyes adatoknak pontosnak és naprakésznek kell lenniük; minden ésszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törlésre vagy helyesbítésre kerüljenek.

Korlátozott tárolhatóság: A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor.

Integritás és bizalmas jelleg: A személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, ideértve az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is.

Beépített és alapértelmezett adatvédelem: Az adatkezelőnek - mind az adatkezelés módjának meghatározásakor, mind pedig az adatkezelés során - az adatvédelem elveinek és az érintett jogainak védelméhez szükséges garanciák érvényesülését biztosító megoldásokat (technikai és szervezési intézkedéseket, pl. álnevesítés) kell beépítenie az adatkezelés teljes folyamatába.

Ezen intézkedések és garanciák megvalósítása során az alábbi szempontokat kell figyelembe venni:

- a tudomány és a technika adott fejlettségi szintje;
- a megvalósítás költségei;
- az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai;
- a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat

Az adatkezelőnek az adatkezelés folyamatában minden lépésben biztosítani kell, hogy alapértelmezés szerint kizárólag olyan személyes adatok kezelésére kerülhessen csak sor, amelyek az adott konkrét adatkezelési cél elérése szempontjából feltétlenül szükségesek. Ez a kötelezettség vonatkozik a gyűjtött személyes adatok mennyiségére, kezelésük mértékére, tárolásuk időtartamára és hozzáférhetőségükre egyaránt.

Elszámoltathatóság elve: Az adatkezelő felelős az adatkezelés elveinek a maradéktalan betartásáért, az azoknak való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására.

Jogszerű adatkezelés feltételei

A Bank személyes adatokat kizárólag akkor és annyiban kezel jogszerűen, amennyiben legalább az alábbiak egyike teljesül, azaz valamelyik alábbi jogalap a Bank rendelkezésére áll.

Érintett hozzájárulása: az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez. Amennyiben az érintett hozzájárulása nem állapítható meg egyértelműen, illetve nem igazolható, hogy az megfelelő tájékoztatáson alapult, a hozzájárulás nem szolgálhat az adatkezelés jogalapjaként. A hozzájáruló nyilatkozat bármely olyan része, amely a GDPR rendelkezéseivel ellentétes, érvényteleníti az érintett hozzájárulását. Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Szerződés teljesítése: az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

Jogi kötelezettség teljesítése: az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. Jogi kötelezettség alatt az uniós vagy magyar jogszabályi rendelkezéseket kell érteni.

Jogos érdek: az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy

alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen abban az esetben, ha az érintett gyermek.

Az adatkezelés célja, jogalapja, kezelt adatok köre, amennyiben azokat az érintett bocsájtja a Bank rendelkezésére

Az Adatkezelő az érintettek által a Bank rendelkezésre bocsátott személyes adatokat az Általános Üzletszabályzat III. fejezet 2. pontjában foglaltakkal összhangban a következő célok alapján kezeli: természetes személyek azonosítása, ügyfél átvilágítási kötelezettség elvégzése a szerződésben foglalt jogok és kötelezettségek teljesítésének igazolása, az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése, a szerződésben szabályozottak szerinti elszámolás, kockázat-elemzés és értékelés, ügyfélminősítés, kapcsolattartás, tájékoztatás, a Bankot az Ügyfél vonatkozásában terhelő adatszolgáltatási, valamint adókötelezettségek teljesítése.

Az Adatkezelő a termékek, szolgáltatások igénylése, igénybevétele során az adott adatkezelésekre vonatkozó GDPR 13. cikk szerinti részletes Adatkezelési Tájékoztatót, szükség esetén hozzájárulás megadására alkalmas dokumentumot megismerésre átadja az érintetteknek.

Az alábbi részletezés azt a célt szolgálja, hogy Adatkezelési Tájékoztató Rendszerben részletezett információkat összefoglalja az érintettek számára, hogy az Adatkezelő a tevékenysége során az érintettekről milyen célok, jogalapok, egyéb feltételek szerint kezel adatot.

Adatkezelés célja		
személyazonosság igazoló ellenőrzése, ügyfél átvilágítási kötelezettség teljesítése		
Érintettekről kezelt adatok köre		
Adat	Jogalap	Időtartam
családi és utónév	jogi kötelezettség teljesítése	ügyleti megbízás teljesítése, vagy szerződés megszűnését követő 8 év
születési családi és utónév	jogi kötelezettség teljesítése	ügyleti megbízás teljesítése, vagy szerződés megszűnését követő 8 év
születési hely	jogi kötelezettség teljesítése	ügyleti megbízás teljesítése, vagy szerződés megszűnését követő 8 év

születési idő	jogi kötelezettség teljesítése	ügyleti megbízás teljesítése, vagy szerződés megszűnését követő 8 év
anyja neve	jogi kötelezettség teljesítése	ügyleti megbízás teljesítése, vagy szerződés megszűnését követő 8 év
azonosító okmány száma	jogi kötelezettség teljesítése	ügyleti megbízás teljesítése, vagy szerződés megszűnését követő 8 év
azonosító okmány típusa	jogi kötelezettség teljesítése	ügyleti megbízás teljesítése, vagy szerződés megszűnését követő 8 év
lakcím, ennek hiányában tartózkodási hely	jogi kötelezettség teljesítése	ügyleti megbízás teljesítése, vagy szerződés megszűnését követő 8 év
külföldi esetében magyarországi tartózkodási hely	jogi kötelezettség teljesítése	ügyleti megbízás teljesítése, vagy szerződés megszűnését követő 8 év
állampolgárság	jogi kötelezettség teljesítése	ügyleti megbízás teljesítése, vagy szerződés megszűnését követő 8 év
aláírás	szerződéses	ügyleti megbízás teljesítése, vagy szerződés megszűnését követő 8 év
fénykép	jogi kötelezettség teljesítése	ügyleti megbízás teljesítése, vagy szerződés megszűnését követő 8 év

Adatkezelés célja		
Kapcsolattartás		
Érintettekről kezelt adatok köre		
Adat	Jogalap	Időtartam
email cím	hozzájárulás	visszavonásig
levelezési cím	hozzájárulás	visszavonásig
telefonszám	hozzájárulás	visszavonásig
Adatkezelés célja		
szolgáltatás nyújtására irányuló igény elbírálása, szolgáltatási szerződés megkötése, módosítása, követelés érvényesítése		
Érintettekről kezelt adatok köre		
Adat	Jogalap	Időtartam
név	szerződéses	ügyleti megbízás teljesítése, vagy szerződés megszűnését követő 8 év létre nem jött üzleti kapcsolat esetén a döntés közlése számított 90 nap
születési név	szerződéses	ügyleti megbízás teljesítése, vagy szerződés megszűnését követő 8 év létre nem jött üzleti kapcsolat esetén a döntés közlése számított 90 nap
születési hely	szerződéses	ügyleti megbízás teljesítése, vagy szerződés megszűnését követő 8 év létre nem jött üzleti kapcsolat esetén a döntés közlése számított 90 nap
születési idő	szerződéses	ügyleti megbízás teljesítése, vagy szerződés megszűnését követő 8 év létre nem jött üzleti kapcsolat esetén a döntés közlése számított 90 nap

anyja neve	szerződéses	ügyleti megbízás teljesítése, vagy szerződés megszűnését követő 8 év létre nem jött üzleti kapcsolat esetén a döntés közlése számított 90 nap
azonosító okmány száma	szerződéses	ügyleti megbízás teljesítése, vagy szerződés megszűnését követő 8 év létre nem jött üzleti kapcsolat esetén a döntés közlése számított 90 nap
azonosító okmány típusa	szerződéses	ügyleti megbízás teljesítése, vagy szerződés megszűnését követő 8 év létre nem jött üzleti kapcsolat esetén a döntés közlése számított 90 nap
lakcím	szerződéses	ügyleti megbízás teljesítése, vagy szerződés megszűnését követő 8 év létre nem jött üzleti kapcsolat esetén a döntés közlése számított 90 nap
külföldi esetében magyarországi tartózkodási hely	szerződéses	ügyleti megbízás teljesítése, vagy szerződés megszűnését követő 8 év létre nem jött üzleti kapcsolat esetén a döntés közlése számított 90 nap
állampolgárság	szerződéses	ügyleti megbízás teljesítése, vagy szerződés megszűnését követő 8 év létre nem jött üzleti kapcsolat esetén a döntés közlése számított 90 nap
aláírás	szerződéses	ügyleti megbízás teljesítése, vagy szerződés megszűnését követő 8 év létre nem jött üzleti kapcsolat esetén a döntés közlése számított 90 nap

fentiek felüli adatok, amelyeket az adott igénylő, kérelem nyomtatvány, az adott szerződés konkrétan tartalmaz	az adott igénylő, kérelmi nyomtatvány, az adott szerződés tartalmazza az adatokat és az azokhoz tartozó jogalapokat	ügyleti megbízás teljesítése, vagy szerződés megszűnését követő 8 év létre nem jött üzleti kapcsolat esetén a döntés közlése számított 90 nap
Adatkezelés célja		
panaszkezelési nyilvántartás		
Érintettekről kezelt adatok köre		
Adat	Jogalap	Időtartam
név	jogi kötelezettség	rögzítéstől számított 5 év
panasz sorszáma	jogi kötelezettség	rögzítéstől számított 5 év
panasz leírása, a panasz tárgya képező esemény vagy tény megjelölése	jogi kötelezettség	rögzítéstől számított 5 év
panasz benyújtásának időpontja, helye, módja	jogi kötelezettség	rögzítéstől számított 5 év
panasz rendezésére vagy megoldására szolgáló intézkedés leírása, elutasítás esetén annak indoka	jogi kötelezettség	rögzítéstől számított 5 év
intézkedés teljesítésének határideje és a végrehajtásért felelős személy megnevezése	jogi kötelezettség	rögzítéstől számított 5 év
panaszra adott válaszlevél postára adásának dátuma	jogi kötelezettség	rögzítéstől számított 5 év
Adatkezelés célja		
panasz bejelentés kivizsgálása		
Érintettekről kezelt adatok köre		
Adat	Jogalap	Időtartam
ügyfél neve	jogi kötelezettség	rögzítéstől számított 5 év
ügyfél szerződésszáma, ügytől függően ügyfélszám	jogi kötelezettség	rögzítéstől számított 5 év

levelezési címe, telefonszáma, értesítés módja	jogi kötelezettség	rögzítéstől számított 5 év
székhelye	jogi kötelezettség	rögzítéstől számított 5 év
levelezési címe	jogi kötelezettség	rögzítéstől számított 5 év
meghatalmazott útján eljáró ügyfél esetében érvényes meghatalmazás	jogi kötelezettség	rögzítéstől számított 5 év
panasz	jogi kötelezettség	rögzítéstől számított 5 év
panasszal érintett termék vagy szolgáltatás észlelésének időpontja, ha volt korábbi hasonló panasz, akkor annak időpontja, oka és annak leírása, kifejtése	jogi kötelezettség	rögzítéstől számított 5 év
ügyfél igénye	jogi kötelezettség	rögzítéstől számított 5 év
a panasz alátámasztásához szükséges, ügyfél birtokában lévő olyan dokumentum másolata, amely az Adatkezelőnél nem áll rendelkezésre	jogi kötelezettség	rögzítéstől számított 5 év
Adatkezelés célja		
Kamerás megfigyelés – a személy- és vagyonvédelem, csalás megelőzés, felderítés elősegítése valamint az üzleti, fizetési, bank-és értékpapírtitok védelme		
Érintettekről kezelt adatok köre		
Adat	Jogalap	Időtartam
az Adatkezelő ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben és bankjegykiadó automatáinál, ügyféltérbe belépő és a kamerák látószögébe bekerülő személyek videofelvétele és fényképfelvétel	hozzájárulás	A rögzítéstől számított legfeljebb 50 nap.
Adatkezelés célja		
Kamerás megfigyelés - a pénzváltási tevékenységről szóló 297/2001. (XII.27.) kormányrendelet 11. § által előírt kötelezettségek végrehajtása		
Érintettekről kezelt adatok köre		

Adat	Jogalap	Időtartam
az Adatkezelő pénzváltási tevékenység nyújtására szolgáló helyiségeinél elhelyezett kamerák látószögébe bekerülő személyek video és fényképfelvétele	jogi kötelezettség	A rögzítéstől számított legalább 50 nap.
Adatkezelés célja		
külföldi adóügyi illetőségre utaló adatok a 2015. évi CXCV. számú törvényben foglaltaknak való megfelelés érdekében (CRS)		
Érintettekről kezelt adatok köre		
Adat	Jogalap	Időtartam
Családi és utónév (születési név)	jogi kötelezettség	ügyleti megbízás teljesítése, vagy szerződés megszűnését követő 8 év létre nem jött üzleti kapcsolat esetén a döntés közlése számított 90 nap
Állandó lakcím	jogi kötelezettség	ügyleti megbízás teljesítése, vagy szerződés megszűnését követő 8 év létre nem jött üzleti kapcsolat esetén a döntés közlése számított 90 nap
Azonosító okmányának típusa és száma	jogi kötelezettség	ügyleti megbízás teljesítése, vagy szerződés megszűnését követő 8 év létre nem jött üzleti kapcsolat esetén a döntés közlése számított 90 nap
Adóügyi illetékesség	jogi kötelezettség	ügyleti megbízás teljesítése, vagy szerződés megszűnését követő 8 év létre nem jött üzleti kapcsolat esetén a döntés közlése számított 90 nap
Adóazonosító szám/jel (kitöltése kizárólag CRS szabályozás szerint külföldi adóügyi illetőség megjelölése esetén szükséges)	jogi kötelezettség	ügyleti megbízás teljesítése, vagy szerződés megszűnését követő 8 év létre nem jött üzleti kapcsolat esetén a döntés közlése számított 90 nap

Aláírás	jogi kötelezettség	ügyleti megbízás teljesítése, vagy szerződés megszűnését követő 8 év létre nem jött üzleti kapcsolat esetén a döntés közlése számított 90 nap
Adatkezelés célja		
USA érintettség feltárása a Magyarország és az Egyesült Államok között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról szóló 2014. évi XIX. törvénynek való megfelelés érdekében (FATCA) a CRS alapján szükséges adatokon felül		
Érintettekről kezelt adatok köre		
Adat (az alábbi kérdésekre adott válaszok és a válaszok függvényében a törvény szerinti további válaszok)	Jogalap	Időtartam
Az Egyesült Államok állampolgára?	jogi kötelezettség	ügyleti megbízás teljesítése, vagy szerződés megszűnését követő 8 év létre nem jött üzleti kapcsolat esetén a döntés közlése számított 90 nap
Rendelkezik „Zöld Kártyával”?	jogi kötelezettség	ügyleti megbízás teljesítése, vagy szerződés megszűnését követő 8 év létre nem jött üzleti kapcsolat esetén a döntés közlése számított 90 nap
Az Egyesült Államokban született?	jogi kötelezettség	ügyleti megbízás teljesítése, vagy szerződés megszűnését követő 8 év létre nem jött üzleti kapcsolat esetén a döntés közlése számított 90 nap
Rendelkezik egyesült államokbeli állandó lakcímmel vagy tartózkodási hellyel?	jogi kötelezettség	ügyleti megbízás teljesítése, vagy szerződés megszűnését követő 8 év létre nem jött üzleti kapcsolat esetén a döntés közlése számított 90 nap

Rendelkezik Egyesült Államokban lévő levelezési címmel vagy postafiókkal?	jogi kötelezettség	ügyleti megbízás teljesítése, vagy szerződés megszűnését követő 8 év létre nem jött üzleti kapcsolat esetén a döntés közlése számított 90 nap
Rendelkezik egyesült államokbeli szolgáltatónál mobiltelefon vagy vezetékes telefon előfizetéssel?	jogi kötelezettség	ügyleti megbízás teljesítése, vagy szerződés megszűnését követő 8 év létre nem jött üzleti kapcsolat esetén a döntés közlése számított 90 nap
Rendelkezik az Egyesült Államokban fenntartott számlára vonatkozóan állandó átutalási megbízással?	jogi kötelezettség	ügyleti megbízás teljesítése, vagy szerződés megszűnését követő 8 év létre nem jött üzleti kapcsolat esetén a döntés közlése számított 90 nap
Van-e olyan egyesült államokbeli lakcímmel rendelkező személy, aki az Ön számlája felett rendelkezésre jogosult, aláírásra jogosult?	jogi kötelezettség	ügyleti megbízás teljesítése, vagy szerződés megszűnését követő 8 év létre nem jött üzleti kapcsolat esetén a döntés közlése számított 90 nap
Rendelkezik egyesült államokbeli adóazonosító számmal?	jogi kötelezettség	ügyleti megbízás teljesítése, vagy szerződés megszűnését követő 8 év létre nem jött üzleti kapcsolat esetén a döntés közlése számított 90 nap
Közvetítőként eljáró személy?	jogi kötelezettség	ügyleti megbízás teljesítése, vagy szerződés megszűnését követő 8 év létre nem jött üzleti kapcsolat esetén a döntés közlése számított 90 nap
Az Egyesült Államokban nyújtott személyi szolgáltatásért javadalmazásban részesül?	jogi kötelezettség	ügyleti megbízás teljesítése, vagy szerződés megszűnését követő 8 év létre nem jött üzleti kapcsolat esetén a döntés közlése számított 90 nap

Az Egyesült Államokban végzett kereskedelmi vagy üzleti tevékenységéhez ténylegesen kapcsolódó jövedelemmel rendelkezik?	jogi kötelezettség	ügyleti megbízás teljesítése, vagy szerződés megszűnését követő 8 év létre nem jött üzleti kapcsolat esetén a döntés közlésétől számított 90 nap
Aláírás	jogi kötelezettség	ügyleti megbízás teljesítése, vagy szerződés megszűnését követő 8 év létre nem jött üzleti kapcsolat esetén a döntés közlésétől számított 90 nap
Adatkezelés célja		
DÁP azonosítás alkalmazása		
Érintettekről kezelt adatok köre		
Adat	Jogalap	Időtartam
Név	jogi kötelezettség teljesítése	üzleti kapcsolat megszűnéséig
DÁP azonosító (DÁP ID)	jogi kötelezettség teljesítése	üzleti kapcsolat megszűnéséig
Bejelentkezés státusza	jogi kötelezettség teljesítése	üzleti kapcsolat megszűnéséig
Adatkezelés célja		
Csalás, visszaélés bejelentés és kivizsgálás		
Érintettekről kezelt adatok köre		
Adat	Jogalap	Időtartam
ügyfél, érintett neve	jogi kötelezettség	rögzítéstől számított 18 hónap
ügyfél szerződésszáma, ügytől függően ügyfélszám	jogi kötelezettség	rögzítéstől számított 18 hónap
levelezési címe, telefonszáma, értesítés módja	jogi kötelezettség	rögzítéstől számított 18 hónap
székhelye	jogi kötelezettség	rögzítéstől számított 18 hónap

csalás, visszaélés körülményeire vonatkozó információk	jogi kötelezettség	rögzítéstől számított 18 hónap
a csalás, visszaélés alátámasztásához szükséges, az ügyfél birtokában lévő olyan dokumentumok másolata, amely az Adatkezelőnél nem áll rendelkezésre	jogi kötelezettség	rögzítéstől számított 18 hónap

Az adatkezelés célja, jogalapja, kezelt adatok köre, amennyiben azokat nem az érintett bocsájta a Bank rendelkezésére

Az Adatkezelő a számára jogszabályi felhatalmazás alapján hozzáférhető adatbázisokból gyűjtött személyes adatokat az Általános Üzletszabályzat III. fejezet 2. pontjában foglaltakkal összhangban a következő célok alapján kezeli:

- KHR adatszolgáltatás teljesítése szerződés megkötését követően érintett hozzájárulása nélkül
- KHR adatszolgáltatás teljesítése szerződés megkötését követően az érintett hozzájárulásával
- a szerződésben szabályozottak szerinti kockázat-elemzés és értékelés, ügyfélminősítés elvégzése
- Pmt. 7. § (7) bekezdésében, illetve a 12. §-ban meghatározott ellenőrzési kötelezettség teljesítése

Az Adatkezelő a termékek, szolgáltatások igénylése, igénybevétele során az adott adatkezelésekre vonatkozó GDPR 14. cikk szerinti részletes Adatkezelési Tájékoztatót, szükség esetén hozzájárulás megadására alkalmas dokumentumot megismerésre átadja az érintetteknek.

Adatkezelés célja		
KHR adatszolgáltatás teljesítése szerződés megkötését követően érintett hozzájárulása nélkül		
Érintettekről kezelt adatok köre		
Adat	Jogalap	Időtartam
név	jogi kötelezettség	üzleti kapcsolat megszűnéséig
születési név	jogi kötelezettség	üzleti kapcsolat megszűnéséig
születési idő	jogi kötelezettség	üzleti kapcsolat megszűnéséig
születési hely	jogi kötelezettség	üzleti kapcsolat megszűnéséig

anyja születési neve	jogi kötelezettség	üzleti kapcsolat megszűnéséig
személyi igazolvány (útlevél) szám vagy egyéb, a személyazonosság igazolására a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint alkalmas igazolvány száma,	jogi kötelezettség	üzleti kapcsolat megszűnéséig
lakcím	jogi kötelezettség	üzleti kapcsolat megszűnéséig
levelezési cím	jogi kötelezettség	üzleti kapcsolat megszűnéséig
elektronikus levelezési cím	jogi kötelezettség	üzleti kapcsolat megszűnéséig
a szerződés típusa és azonosítója (száma),	jogi kötelezettség	üzleti kapcsolat megszűnéséig
a szerződés megkötésének, lejáratának megszűnésének időpontja,	jogi kötelezettség	üzleti kapcsolat megszűnéséig
ügyféli minőség (adós, adóstárs),	jogi kötelezettség	üzleti kapcsolat megszűnéséig
a szerződés összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága,	jogi kötelezettség	üzleti kapcsolat megszűnéséig
a KHR tv. 11. § (1) bekezdésében meghatározott feltételek bekövetkezésének időpontja,	jogi kötelezettség	üzleti kapcsolat megszűnéséig
a 11. § (1) bekezdésében meghatározott feltételek bekövetkezésekor fennálló lejárt és meg nem fizetett tartozás összege,	jogi kötelezettség	üzleti kapcsolat megszűnéséig
a lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének módja és időpontja	jogi kötelezettség	üzleti kapcsolat megszűnéséig
a követelés másik referenciaadat-szolgáltató részére történő átruházására, perre utaló megjegyzés	jogi kötelezettség	üzleti kapcsolat megszűnéséig
előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege, pénzneme	jogi kötelezettség	üzleti kapcsolat megszűnéséig

fennálló tőketartozás összege és pénzneme	jogi kötelezettség	üzleti kapcsolat megszűnéséig
Az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés adatai • az igénylés elutasításának időpontja, indoka • okirati bizonyítékok • jogerős bírósági határozat száma, az eljáró bíróság megnevezése, a határozat rendelkező részének tartalma	jogi kötelezettség	üzleti kapcsolat megszűnéséig
A készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatával kapcsolatos adatok: • a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz típusa és azonosítója (száma), • a letiltás időpontja • a letiltott készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel végrehajtott műveletek időpontja, száma, összege • a jogosulatlan felhasználások száma • az okozott kár összege • a bírósági határozat jogerőre emelkedésének időpontja • perre utaló megjegyzés	jogi kötelezettség	üzleti kapcsolat megszűnéséig
A hozzájárulás megtagadásával kapcsolatos adatok: a nyilatkozat kelte (hely, dátum), a referenciaadat-szolgáltató azonosító adatai, az ügyfél azonosító adatai, a hozzájárulás megtagadására utaló megjegyzés.	jogi kötelezettség	üzleti kapcsolat megszűnéséig
Adatkezelés célja		
KHR adatszolgáltatás teljesítése szerződés megkötését követően az érintett hozzájárulásával		
Érintettekről kezelt adatok köre		
Adat	Jogalap	Időtartam
név	hozzájárulás	visszavonásig
születési név	hozzájárulás	visszavonásig
születési idő	hozzájárulás	visszavonásig
születési hely	hozzájárulás	visszavonásig
anyja születési neve	hozzájárulás	visszavonásig

személyi igazolvány (útlevél) szám vagy egyéb, a személyazonosság igazolására a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint alkalmas igazolvány száma,	hozzájárulás	visszavonásig
lakcím	hozzájárulás	visszavonásig
levelezési cím	hozzájárulás	visszavonásig
elektronikus levelezési cím	hozzájárulás	visszavonásig
a szerződés típusa és azonosítója (száma),	hozzájárulás	visszavonásig
a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja,	hozzájárulás	visszavonásig
ügyféli minőség (adós, adóstárs),	hozzájárulás	visszavonásig
a szerződés összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága,	hozzájárulás	visszavonásig
a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme	hozzájárulás	visszavonásig
Adatkezelés célja		
Pmt. 7. § (7) bekezdésében, illetve a 12. §-ban meghatározott ellenőrzési kötelezettség teljesítése GIRinfo rendszere igénybevételeivel		
Érintettekről kezelt adatok köre		
Adat	Jogalap	Időtartam
személyazonosításra alkalmas személyes adatok	jogi kötelezettség teljesítése	szerződés megszűnését követő 8 év
személyazonosításra alkalmas okmányok adattartalma	jogi kötelezettség teljesítése	szerződés megszűnését követő 8 év

Adatkezelés címzettjei

Az Adatkezelő részéről személyes adatok továbbítására csak jogszabály felhatalmazása, ügyféllel megkötött szerződés felhatalmazása, az Adatkezelő, az adattovábbítással érintett harmadik fél jogos érdeke vagy az érintett hozzájárulása alapján kerül sor.

Az Adatkezelő rendszeres adatszolgáltatást a jogszabályban meghatározott szerveknek végez, a jogszabályban meghatározott időszakonként és tartalommal. Az Adatkezelő személyes adatot csak akkor továbbít, ha annak jogalapja egyértelmű, célja, és az adattovábbítás címzettjének a személye pontosan meghatározott, ezen feltételeket az Adatkezelő folyamatosan vizsgálja.

A jogszabály által előírt adattovábbítást az Adatkezelő köteles teljesíteni. Az adatkérésre jogszabály alapján jogosult bíróság, nyomozó hatóság, ügyészség, nemzetbiztonsági szolgálat, minősített adatok kezelésére jogosult, vagy ilyen megkeresés küldésére jogosult szerv vagy más hatóság (például jegyző, közjegyző, MNB, GVH, adóhatóság, Államkincstár, alapvető jogok biztosa, NAIH, a fizetési megbízásokban szereplő kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója, Giro Zrt., BISZ Zrt., Gyámhatósági betét nyitását elrendelő Gyámhatóság stb.) jogszabályban meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából elrendelt vagy kérelmezett adatszolgáltatási igényének az Adatkezelő köteles eleget tenni. Ezen szervek, szervezetek felé titoktartási kötelezettsége a vonatkozó jogszabályi keretek között nem áll fenn, így e körben személyes adatokat is továbbít(hat) az érintettekről ezen szervek, szervezetek felé.

Az érintett által megkötött konkrét szerződés határozza meg pontosan, ha az adattovábbítás adott termékre speciálisan jellemző.

A fentiekben túlmenően személyes adatot továbbítani csak akkor lehet, ha ahhoz az érintett egyértelműen hozzájárult. Az érintettek hozzájárulásához kötött adattovábbítás esetén az érintett a nyilatkozatát az adattovábbítás címzettje és célja ismeretében adja meg.

Az Európai Unió, illetve EGT-államba irányuló adattovábbítást a hatályos adatvédelmi jogszabályok alapján úgy kell tekinteni, mintha Magyarország területén belül történne az adattovábbítás. Személyes adatok továbbítására harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére csak abban az esetben kerülhet sor, ha az adatokat átvevő adatkezelő, illetve adatfeldolgozó teljesíti GDPR-ban az adattovábbításra rögzített feltételeket.

Adatfeldolgozó igénybevétele

Az Adatkezelő felel az általa az adatfeldolgozónak adott utasítások jogszerűségéért.

Az adatfeldolgozó az Adatkezelő rendelkezése szerint vehet igénybe további adatfeldolgozót.

A kiszervezésnek minősülő adatfeldolgozás esetén a pénzügyi szervezetekre vonatkozó törvényi rendelkezések további garanciális szabályokat írnak elő.

Az Adatkezelő az Általános Üzletszabályzatban foglalt kiszervezett tevékenységet végző adatfeldolgozókat veszi igénybe az adatok kezelése során.

Gyermekekkel és harmadik személyekkel kapcsolatos személyes adatok

A GDPR rendelkezései szerint 16. éven aluli gyermekek nem adhatnak meg magukról személyes adatot, kivéve, ha a hozzájárulást a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló adta meg, illetve engedélyezte.

A személyes adatainak az Adatkezelő rendelkezésre bocsátásával Ön kijelenti, hogy a fentiekre figyelemmel jár el, cselekvőképessége a személyes adatok rendelkezésre bocsátásával kapcsolatban nem áll korlátozás alatt.

Ha Ön önállóan nem jogosult a személyes adatainak az Adatkezelő rendelkezésre bocsátására, akkor Ön köteles az érintett harmadik személyek (szülői felügyeletet gyakorló személyek pl. szülő, törvényes képviselő) beleegyezését előzetesen beszerezni. Az Adatkezelő a szolgáltatás igénybevétele és nyújtása során nem szerez arról tudomást, hogy valamely érintett személlyel kapcsolatban harmadik személy hozzájárulására van szükség a szolgáltatás igénybevételéhez, így a jelen pontnak való megfelelést Ön köteles biztosítani, és az Adatkezelőt ezzel összefüggésben felelősség nem terheli.

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot annak ellenőrzésére, hogy valamely személyes adat kezelésére a megfelelő jogalap, illetve a jogszerű kezelés feltételei fennállnak-e. Például, ha Ön harmadik személy nevében jár el, az Adatkezelő jogosult kérni az Ön meghatalmazását és/vagy az érintett személy megfelelő adatkezelési hozzájárulását az adott ügyre vonatkozóan.

Az érintett jogai és jogérvényesítés lehetőségei

2018. május 25-ét követően az Ön adatvédelmi jogait és jogorvoslati lehetőségeit a GDPR tartalmazza részletesen. Az alábbiakban ismertetjük Önnel a GDPR legfontosabb rendelkezéseit az Ön jogaival és jogérvényesítési lehetőségeivel kapcsolatban.

Amennyiben Önnek bármilyen észrevétele, kérdése merül fel jelen Adatkezelési Tájékoztatóval kapcsolatban, vagy a benne foglalt tartalommal kapcsolatban, kérjük, forduljon hozzánk bizalommal, az Adatkezelő munkatársai a segítségére lesznek a fenti elérhetőségek bármelyikén.

GDPR szerinti hozzáférés vagy tájékoztatáshoz való jog

Ezen jog alapján Ön jogosult arra, hogy tájékoztatást, információt kapjon tőlünk arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése az Adatkezelőnél folyamatban van-e. Ha ilyen adatkezelés folyamatban van, Ön jogosult arra, hogy az Önről kezelt személyes adatokhoz és az alábbi információkhoz hozzáférést, tájékoztatást kapjon:

- az adatkezelés céljairól;

- az érintett személyes adatok kategóriáiról,
- azon címzettek vagy címzettek kategóriáiról, akikkel a személyes adatokat az Adatkezelő közölte, vagy közölni fogja ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket is,
- a személyes adatok tárolásának időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól,
- az Ön további joga, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat a személyes adatainak kezelése ellen,
- Önt megilleti a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga,
- amennyiben az adatokat nem Öntől kapta meg az Adatkezelő, a személyes adatok forrására vonatkozóan minden elérhető információról kérhet tájékoztatást,
- automatizált döntéshozatalról, amennyiben az Ön adataival kapcsolatban ilyen adatkezelést végez az Adatkezelő, az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó világos, egyértelmű információkról, valamint arról, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír Önre nézve és várhatóan milyen következményekkel jár.
- Amennyiben személyes adatok harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, Ön jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelőségi garanciákról.
- Az adatkezelés tárgyát képező személyes adatokról másolatot igényelhet, és ha annak nincs jogszabályban előírt akadálya az Ön rendelkezésére bocsátjuk. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat a GDPR előírásai szerint széles körben használt elektronikus formátumban kell azokat az Ön rendelkezésére bocsátani, kivéve, ha Ön ezt más módon igényli.
- Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelme kapcsán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.
- Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A helyesbítéshez való jog

A GDPR szerint Ön jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül az Adatkezelő helyesbítse az Önre vonatkozó hibás, pontosítást igénylő személyes adatokat. Ön jogosult továbbá arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

A törléshez, elfeledtetéshez való jog

Ezen jog alapján Ön jogosult arra, hogy kérésére - a GDPR szerinti indokolatlan késedelem nélkül - törlésre kerüljenek az Önre vonatkozó személyes adatok, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- az Önről kezelt személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő felvette vagy más módon kezelte;
- Ön visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- Ön tiltakozik az adatkezelése ellen, és adott esetben nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezeltük;
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítése miatt törölni kell; vagy
- a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások nyújtásával kapcsolatosan került sor.

Amennyiben az adatkezelés a GDPR-ban foglalt alábbi okok miatt szükséges, nem lehetséges a törlés, illetve elfeledtetéshez való jog érvényesítése így különösen:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy magyar jogban előírt jogi kötelezettség teljesítése céljából;
- a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törlés, illetve elfeledtetéshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- szükséges a jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Minden ésszerű erőfeszítést megteszünk annak érdekében, hogy töröljünk valamennyi információt, amely jogosulatlanul bocsátottak rendelkezésünkre, és biztosítjuk, hogy ezen információ más számára nem kerül továbbításra, sem általunk történő felhasználásra (sem reklámozási, sem egyéb célból). Kérjük, közölje velünk haladéktalanul, ha azt tapasztalja, hogy egy gyermek önmagáról, vagy egy harmadik személy Önről jogosulatlanul bocsátott rendelkezésre személyes adatot. A fenti elérhetőségeinken keresztül léphet kapcsolatba velünk.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön a GDPR rendelkezései szerint jogosult arra, hogy személyes adatai kezelésének korlátozását kérje, ha az alábbiak valamelyike fennáll:

- Ön vitatja az Önről kezelt személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük az Ön által pontatlannak, hiányosnak ítélt személyes adatokat,
- az adatkezelés jogellenes, azonban Ön ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos érdekei elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos érdekével szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján adatkezelési korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az Adatkezelő előzetesen tájékoztatja Önt.

A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelési korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Ön kérése esetén tájékoztatjuk Önt ezen címzettekről.

Az adathordozhatósághoz való jog

A GDPR szerint Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt az Adatkezelő bármilyen módon akadályozná.

Az adatok hordozhatóságának jogával Ön az alábbi esetekben élhet:

- az adatkezelés hozzájáruláson alapul, vagy az adatkezelés az érintettnek az Adatkezelővel kötött olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges, és

- az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során Ön jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok közvetlen továbbítását az Adatkezelőtől az Ön által megjelölt adatkezelőhöz.

A tiltakozáshoz való jog

A GDPR szerint Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekből, vagy az Adatkezelő saját, vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése érdekében szükséges jogos érdeken alapuló kezelése ellen, ideértve profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha bizonyítást nyer, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szorosan kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

Ha Ön tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódóan és a 2002/58/EK irányelvtől eltérve Ön a tiltakozáshoz való jogot műszaki előírásokon alapuló automatizált eszközökkel is gyakorolhatja.

Ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

A Felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga

Ön az Adatkezelő által végzett adatkezeléssel összefüggő kérdéseivel, kifogásaival, panaszaival az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat.

Ön jogosult arra, hogy panaszt tegyen a felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az Ön megítélése szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése sérti a GDPR rendelkezéseit.

Magyarországon az illetékes felügyeleti hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (Honlap: <http://naih.hu/>; Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11. Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

Ön jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság Önre vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben.

Ön jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja Önt a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a Fővárosi Törvényszék Kp. 13.§ (3) bek. a) aa) pontja alapján a Fővárosi Törvényszék kizárólagosan illetékes. előtt lehet megindítani.

Az Ön jogainak megsértése esetén jogosult a jogait bíróság előtt is érvényesíteni. A peres eljárás lefolytatása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

A Tájékoztató megismerése és elfogadása

Az Adatkezelő különböző szolgáltatásainak igénybevétele során további speciális adatvédelmi feltételek is alkalmazandók lehetnek, melyekről Ön az adott szolgáltatás igénybevétele előtt kap tájékoztatást.